

GOVERNO DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE

ANEXO IV

ROTEIRO PARA ELABORAÇÃO DA PROPOSTA TÉCNICA

A proposta técnica é a demonstração do conjunto dos elementos necessários para caracterizar o perfil da unidade, o trabalho técnico gerencial definido no objeto da seleção, utilizando como base os estudos preliminares e a demonstração das experiências da organização social e de seu corpo técnico para a realização dos trabalhos propostos.

1. TÍTULO

Proposta técnica para gerenciar, operacionalizar e executar as ações e serviços de saúde no **Hospital Regional de Dourados**, conforme **Chamamento Público nº 01/2024**.

2. PROPOSTA DE MODELO GERENCIAL

Deverá caracterizar o modelo de gestão que será adotado pela instituição proponente para gerenciar a unidade, contemplando:

- A caracterização do modelo gerencial que será implantado;
- As estratégias que serão adotadas para o sucesso da implantação do modelo, considerando o impacto da mudança de paradigma do modelo existente, a mudança de clima e cultura organizacional, a gestão de pessoal, a melhoria na eficiência, eficácia e efetividade;
- Os modelos e certificações de qualidade que serão implantados;
- Descrição de critérios visando atender os padrões definidos pela Organização Nacional de Acreditação - ONA, e que contemplem à promoção da qualidade e a segurança da assistência da unidade hospitalar, adotando modelos gerenciais que venham proporcionar a melhoria contínua da gestão e dos processos internos;
- Os indicadores de impacto propostos pela instituição;
- A descrição sumária das ferramentas e instrumentos de modernização gerencial adotados pela instituição;
- Os instrumentos de comunicação e informação que serão adotados para se relacionar com a Secretaria de Estado da Saúde – SES/MS;
- Os limites de responsabilidades, considerando o objeto de negócio, que a instituição proponente demonstra estar disposta a assumir no processo de publicização;
- O modelo de relacionamento que será implantado entre a instituição e o gestor estadual SES/MS;
- Descrição do funcionamento do modelo de regulação assistencial;
- Descrição de como o proponente irá estabelecer a contrarreferência com a atenção primária e com outros pontos de atenção da rede assistencial;
- Descrição de como será gerenciado o transporte inter-hospitalar dos pacientes da unidade;
- Cronograma com prazos propostos para implantação e/ou implementação de cada serviço;
- Descrição do modelo de gestão da informação, descrevendo as tecnologias que serão alocadas na unidade;
- Descrição de modelo de gerenciamento eletrônico de prontuários e sua relação com os sistemas de informação do SUS, em especial, o Sistema de Informação Hospitalar – SIH e o Sistema de Informação Ambulatorial – SIA;
- Descrição da organização de serviços assistenciais, atividades de ambulatório, serviços de apoio diagnóstico e terapêutico – SADT, centro cirúrgico, unidade de internação cirúrgica;



GOVERNO DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL

SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE

- Recursos humanos estimados, apontando, por categoria, a quantidade de profissionais e a carga horária de trabalho. Neste tópico, solicita-se um quadro resumo da categoria de todos os profissionais que irão trabalhar na unidade, e que estejam ou não contratados, com descrição das funções a serem desenvolvidas, e com a expressão da carga horária semanal distribuída pelos dias da semana;
- Descrição do sistema de qualificação profissional em cada área de atuação: treinamento, capacitação, educação em saúde;
- Descrição dos critérios de remuneração direta e indireta, identificação pessoal e uniformização dos recursos humanos;
- Descrição sumária do campo de atuação da instituição no setor saúde, com ênfase na atenção hospitalar pública, destacando sua inteligência de negócio;
- Poderão ser acrescentadas informações importantes não abordadas nos itens anteriores ou outras iniciativas e programas de qualidade que o ente interessado já tenha desenvolvido ou participado, com vistas a implantar na unidade. Nesse caso, deve apresentar um plano de organização específico com definição de alcance, metodologia, cronograma de implantação e orçamento previsto.