

# ÍNDICE NACIONAL DE MATURIDADE EM SAÚDE DIGITAL (INMSD)



MINISTÉRIO DA  
SAÚDE



# Motivação

Diversidade e desigualdade no território brasileiro



# Necessidade

Olhar holístico a partir de um conceito fundador de saúde digital

## Programa SUS Digital – Etapa Planejamento



## Índice Nacional de Maturidade em Saúde Digital (INMSD)

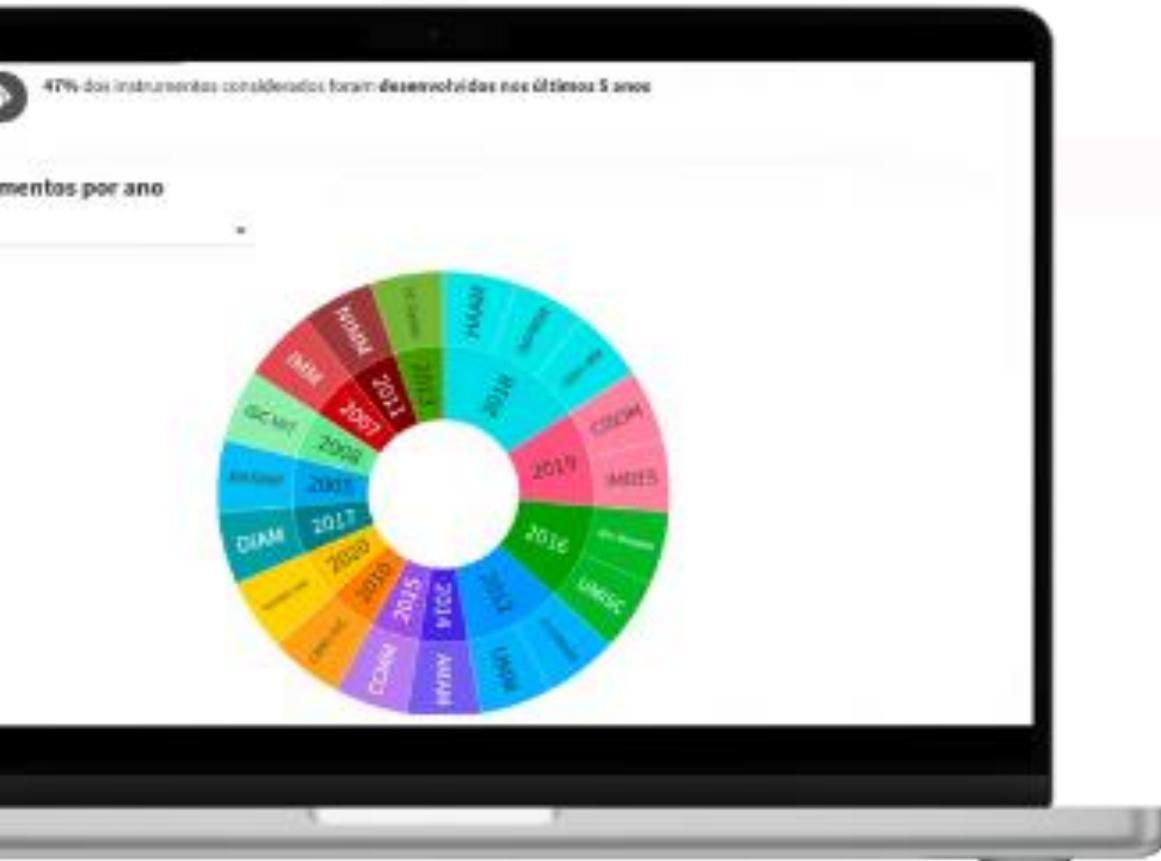
- Instrumento de diagnóstico da maturidade em saúde digital disponibilizado para **estados e municípios** pelo Programa SUS Digital e será subsídio para o desenvolvimento dos **Planos de Ação de Transformação para a Saúde Digital**.
- O Índice irá acompanhar a jornada de transformação digital e apoiar gestores municipais, estaduais e federais na evolução da maturidade digital.

# Histórico

- Julho/23: Criação do Grupo de Trabalho (GT);
- + de 10 reuniões com periodicidade quinzenal;
- Oficina de inovação para definição do escopo do instrumento e outros aspectos metodológicos;
- Reunião de validação da 1ª versão do Índice e encerramento do GT;
- Comitê Consultivo.



## Benchmarking - Apresentações de experiência nacionais e internacionais



- IMDES (HAOC);
- Pesquisa TIC Saúde (Cetic.br/Nic.br);
- Pesquisa ABEP-TIC (SGD/MGI);
- Information Systems for Health - IS4H (OPAS);
- Modelo digital de avaliação de maturidade realizado pela Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo (USP) junto à Agência Brasileira de Desenvolvimento Industrial (ABDI).



## Membros do GT

- Apoio Hospital Alemão Oswaldo Cruz (HAOC);
- Organização Pan-Americana da Saúde (OPAS);
- Núcleo de Informação e Coordenação do Ponto BR (Nic.br);
- Conselho Nacional de Secretários de Saúde (CONASS);
- Conselho Nacional de Secretarias Municipais de Saúde (CONASEMS);
- Secretaria de Governo Digital / Ministério da Gestão e Inovação (SGD/MGI);
- Universidade de São Paulo (USP);
- Autoridade Dinamarquesa de Dados em Saúde (DHDA) e Universidade de Aalborg (via Cooperação Setorial Estratégica (CSE) Brasil-Dinamarca);
- Rede Nacional de Ensino e Pesquisa (RNP);
- Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA);
- Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS);
- Fundação Oswaldo Cruz (Fiocruz).

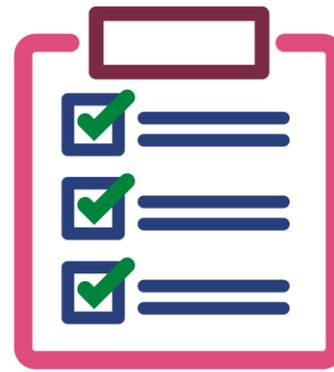
Modelo de maturidade com evolução contínua



Retrato da saúde digital dos estados e municípios



Inventário de boas práticas



O índice não é um ranking



O instrumento não é condicionante para o repasse de recurso federal



## Primeira versão do instrumento

- Autoaplicável;
- Respondido por estados e municípios;
- 7 domínios;
- 32 subdomínios;
- 42 perguntas.

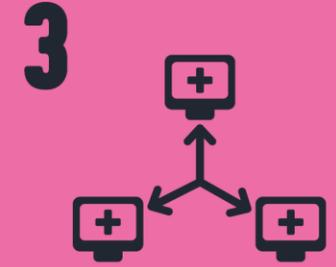
### DOMÍNIOS EM SAÚDE DIGITAL



GESTÃO E GOVERNANÇA EM SAÚDE DIGITAL



FORMAÇÃO E DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL



SISTEMAS E PLATAFORMAS DE INTEROPERABILIDADE



TELESSAÚDE E SERVIÇOS DIGITAIS



INFOESTRUTURA



MONITORAMENTO, AVALIAÇÃO E DISSEMINAÇÃO DE INFORMAÇÕES ESTRATÉGICAS



INFRAESTRUTURA E SEGURANÇA

# Domínio e Subdomínios em Saúde Digital

**1**



**GESTÃO E GOVERNANÇA EM SAÚDE DIGITAL**

Subdomínios	Resumo das Perguntas
Liderança e articulação	1) Há instâncias de gestão e governança em saúde digital?
Privacidade e confidencialidade	2) Há mecanismos de privacidade e confidencialidade?
Financiamento	3) Há orçamento para ações de saúde digital?
Política	4) Há estratégia de transformação em saúde digital?
Planejamento	5) Há planejamento de TIC que contemple saúde digital?

# Domínio e Subdomínios em Saúde Digital

2

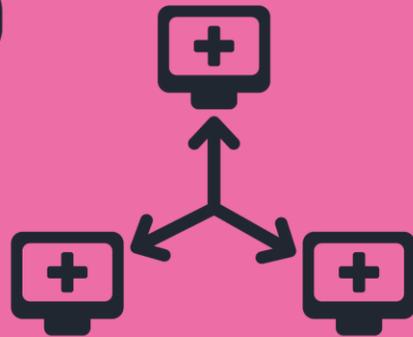


**FORMAÇÃO E DESENVOLVIMENTO  
PROFISSIONAL**

Subdomínios	Resumo das Perguntas
Parceria com instituições de ensino e pesquisa	6) Há colaboração com instituições?
Formação contínua em Saúde Digital	7) Há iniciativas de formação em saúde digital?
Interdisciplinaridade e abrangência na formação em Saúde Digital	8) Há processos formativos interdisciplinares?
Equipe de TIC e Saúde Digital	9) Há formação de profissionais em informática em saúde?

# Domínio e Subdomínios em Saúde Digital

3



**SISTEMAS E PLATAFORMAS DE INTEROPERABILIDADE**

Subdomínios	Resumo das Perguntas
Registro Eletrônico em Saúde	10) Há sistema de informação para registro eletrônico de documentação?
Sistemas Nacionais em Saúde	11) Há envio de dados automatizado?
Adoção à interoperabilidade	12) Há integração com a RNDS?
Gestão e governança de dados e tecnologias de informação	13) Há processo de garantia de qualidade na produção dos dados?
Gestão e governança dos sistemas de informação e bases de dados	14) Há gestão e governança de sistemas de informação?

# Domínio e Subdomínios em Saúde Digital

4

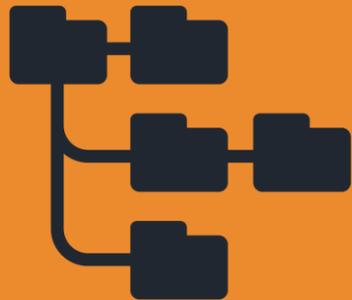


**TELESSAÚDE E SERVIÇOS DIGITAIS**

Subdomínios	Resumo das Perguntas
Gestão de serviços em Telessaúde	15) Há gestão de serviços de telessaúde? 16) Há monitoramento da Gestão da Qualidade Clínica? 17) Há oferta de telessaúde?
Estratégia de apoio à jornada do paciente	18) Há apoio à jornada do paciente? 19) Há inserção de telessaúde na jornada do paciente?
Inovação em plataformas para Telessaúde	20) Há plataforma de Telessaúde? 21) Há integração ao prontuário eletrônico?
Uso de videoconferência síncrona (ao vivo)	22) Há infraestrutura para videoconferências?
Monitoramento remoto de pacientes (Telemonitoramento)	23) Há protocolos para telemonitoramento?

# Domínio e Subdomínios em Saúde Digital

5



**INFOESTRUTURA**

Subdomínios	Resumo das Perguntas
Padrões de Terminologias Clínicas	24) Há uso de padrões de terminologia clínica?
Acesso à Informação	25) Há integração ao SUS Digital Profissional? 26) Há instrumentos digitais aos cidadãos?
Ações de comunicação e informação	27) Há uso de plataformas previsto no Plano de Comunicação? 28) Há promoção da equidade em plataformas digitais? 29) Há acessibilidade nos canais de acesso à informação?
Informação e Gestão do Conhecimento	30) Há gestão da informação e conhecimento?
Combate à desinformação	31) Há combate à desinformação?

# Domínio e Subdomínios em Saúde Digital

6



**MONITORAMENTO, AVALIAÇÃO  
E DISSEMINAÇÃO DE  
INFORMAÇÕES ESTRATÉGICAS**

Subdomínios	Resumo das Perguntas
Geração e uso de indicadores para avaliação do impacto das tecnologias digitais	32) Há análise de dados? 33) Há M&A para a Saúde Digital? 34) Há análises de investimentos para Saúde Digital?
Disseminação de informações estratégicas	35) Há painéis de dados atualizados?
Instrumentos de planejamento	36) Há planejamento em saúde digital no Plano de Saúde? 37) Há ações de saúde digital contratualizados em Planos de saúde?

# Domínio e Subdomínios em Saúde Digital

**7**



**INFRAESTRUTURA E SEGURANÇA**

Subdomínios	Resumo das Perguntas
Conectividade	38) Há conectividade adequada?
Segurança da informação	39) Há ferramentas de segurança da informação?
Datacenter e capacidade de armazenamento em nuvem	40) Há infraestrutura adequada?
Estrutura física e capacidade de equipamentos	41) Há estrutura física e equipamentos suficientes?
Arquitetura	42) Há arquitetura adequada para os sistemas?

# Como é a estrutura das questões

Perguntas claras, diretas e direcionadas para as secretarias

## 4. Há uma estratégia ou iniciativas de transformação em Saúde Digital instituídas na Secretaria?

Nota Informativa

Estratégia de transformação em Saúde Digital: neste questionário, refere-se à existência de uma política, de um plano, de um programa ou de um projeto criado pela Secretaria e que esteja voltado para a incorporação de tecnologias digitais para melhorar a prestação de serviços de saúde, de modo a otimizar processos, promover a eficiência, melhorar a experiência do paciente e impulsionar inovações.

Nota informativa

Alternativas ordenadas por níveis de maturidade (A a D)

- Não há uma estratégia nem iniciativas de transformação em Saúde Digital instituídas nem há um planejamento para instituição.
- Não há uma estratégia de transformação em Saúde Digital instituídas, mas há iniciativas isoladas em alguns estabelecimentos de saúde.
- Não há uma estratégia de transformação em Saúde Digital, mas há iniciativas estruturadas pela Secretaria em toda a rede de estabelecimentos de saúde.
- Há uma estratégia de transformação em Saúde Digital instituída.
- Não sei responder.

Sempre terá alternativa (E) "Não sei responder"



## Teste Cognitivo

Realização de **8 entrevistas**:

- 5 gestores dos municípios;
- 3 gestores estaduais.

10 perguntas do **Índice** selecionadas de todos os domínios.

Roteiro das entrevistas baseado na Pesquisa TIC Saúde (contribuição pelo GT) e apoio operacional do HAOC (pelo PROADI-SUS).

# Implementação do Índice



Evidências para apoiar a elaboração do Plano de Ação de Transformação em Saúde Digital

## Resultados do INMSD

- Cálculo simples do valor do índice:

$$\text{Resultado do Índice} = \frac{\text{soma dos resultados dos domínios válidos}}{\text{número de domínios válidos}}$$

- O peso dos domínios deve ser igual independente do número de questões de cada um;
- A opção de resposta “Não sei responder”, quando selecionada, desconsidera a respectiva questão do cálculo dos resultados.

# Devolutiva dos resultados

## Relatório Índice de Maturidade em Saúde Digital

Relatório Índice de Maturidade em Saúde Digital

Classificação da maturidade em saúde digital do município (instrumento e domínio):



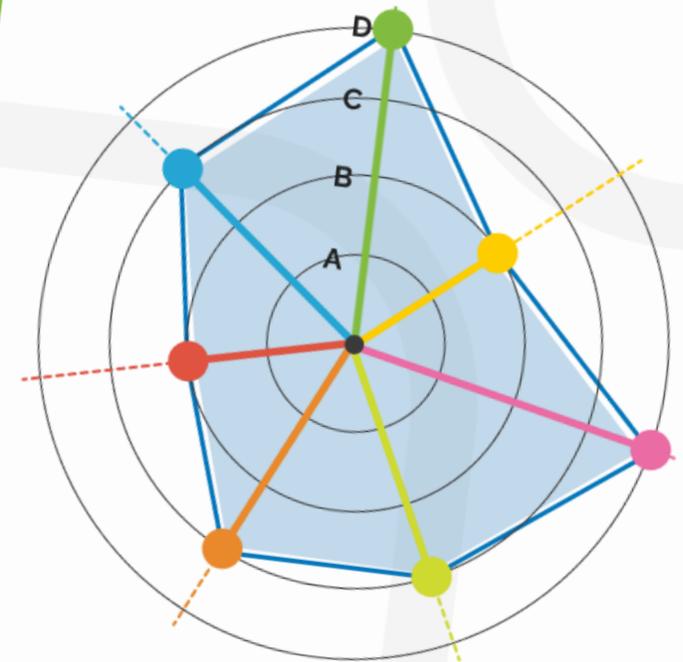
Estratégia de transformação em Saúde Digital: neste questionário, refere-se à existência de uma política, de um plano, de um programa ou de um projeto criado pela Secretaria e que esteja voltado para a incorporação de tecnologias digitais para melhorar a prestação de serviços de saúde, de modo a otimizar processos, promover a eficiência, melhorar a experiência do paciente e impulsionar inovações.

Estratégia de transformação em Saúde Digital: neste questionário, refere-se à existência de uma política, de um plano, de um programa ou de um projeto criado pela Secretaria e que esteja voltado para a incorporação de tecnologias digitais para melhorar a prestação de serviços de saúde, de modo a otimizar processos, promover a eficiência, melhorar a experiência do paciente e impulsionar inovações.

Relatório Índice de Maturidade em Saúde Digital

Visualização da maturidade em saúde digital do município no recorte geral dos domínios:

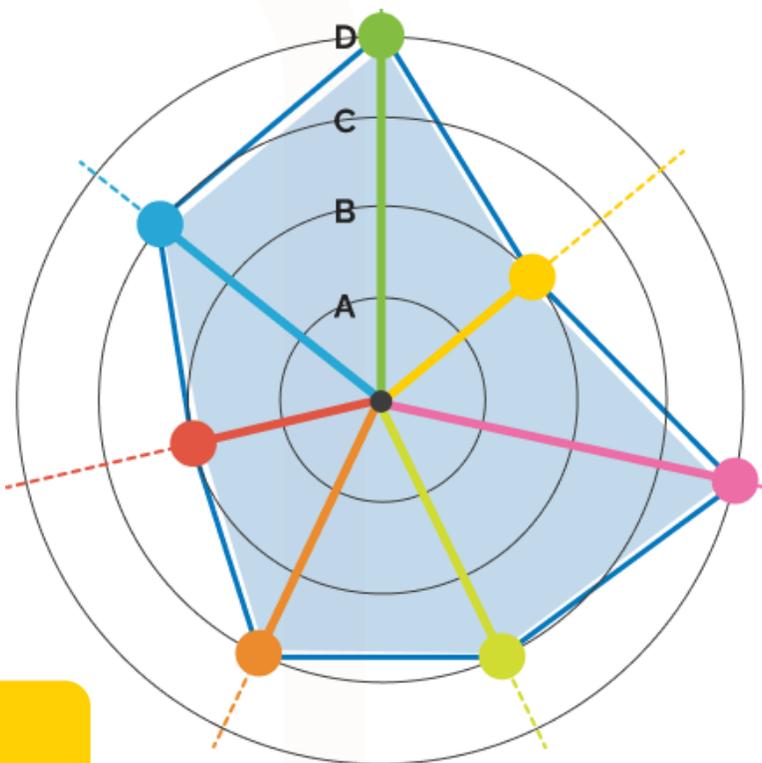
- 1  PLANO DE SAÚDE DIGITAL
- 2  GESTÃO ESTRATÉGICA
- 3  QUALIFICAÇÃO E INTEGRAÇÃO DE PROFissionais
- 4  GESTÃO DE SERVIÇOS
- 5  INOVAÇÃO
- 6  PROMOVER SAÚDE E QUALIDADE EM ATENÇÃO PRIMÁRIA
- 7  ACESSO E USABILIDADE



# Devolutiva dos resultados

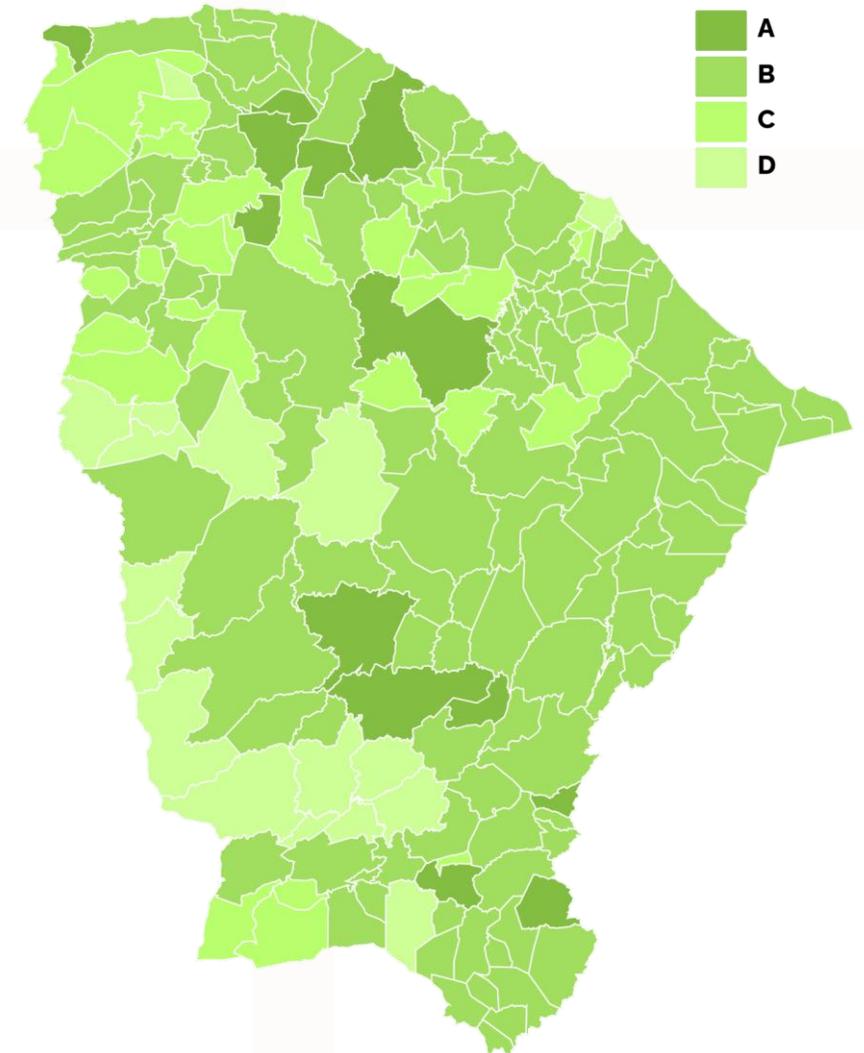
## Municípios

- Resultado do Índice
- Resultado por domínios



## Estados

- Resultado do Índice de cada município
- Resultado por domínios de município
- Resultado do Índice estadual
- Resultado por domínios estadual



# Obrigado!



MINISTÉRIO DA  
SAÚDE

