



SUS Digital

Noções Gerais & Marcos Legais



SUS 

MINISTÉRIO DA
SAÚDE

GOVERNO FEDERAL
BRASIL
UNIÃO E RECONSTRUÇÃO

ESTRATÉGIA DE COMUNICAÇÃO do Programa SUS Digital

Terciane Gonçalves

Coordenação- Geral de Comunicação Social (CGCOM/ SEI DI GI)



SEIDIGI Secretaria de Informação
e Saúde Digital



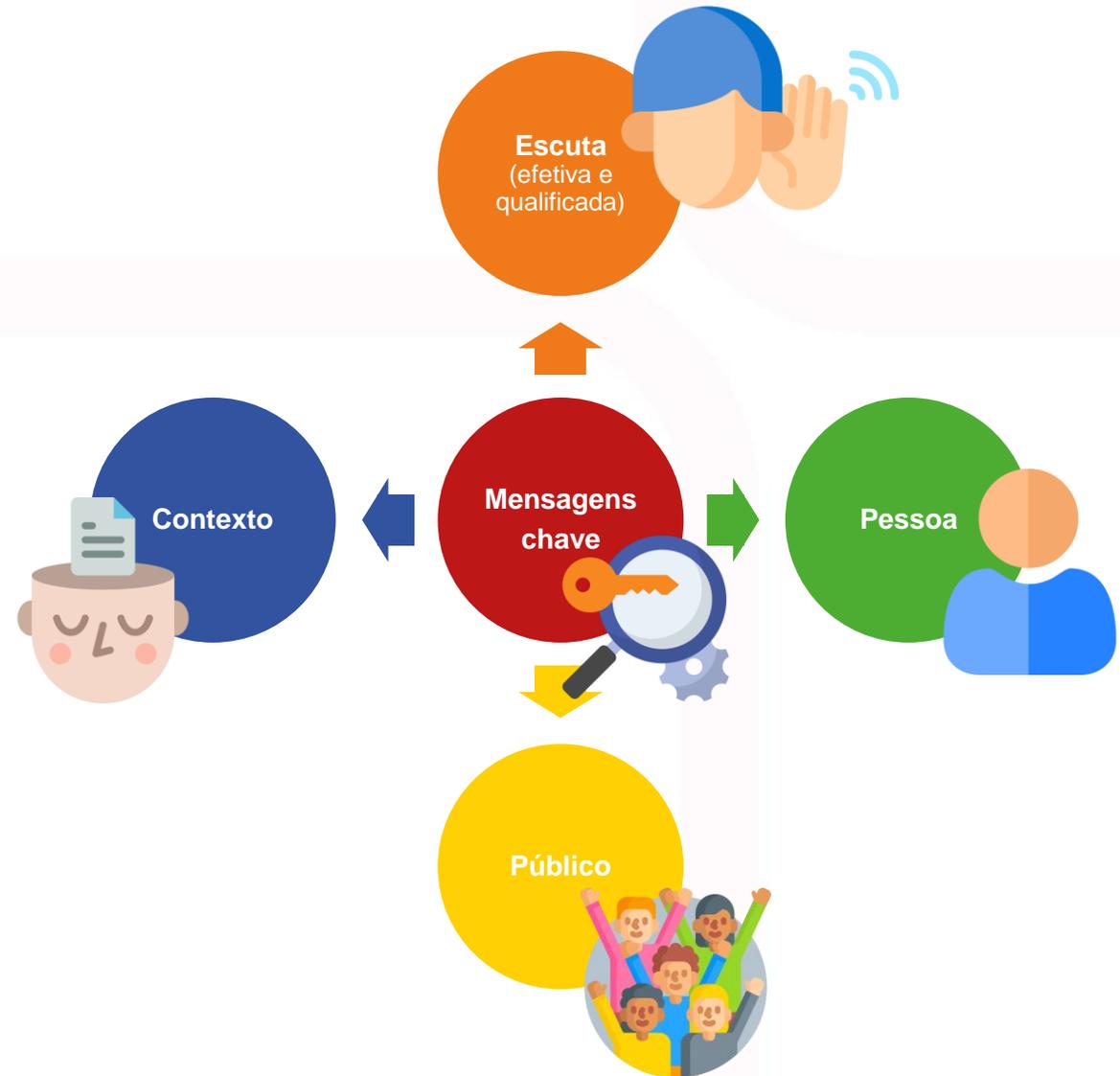
MINISTÉRIO DA
SAÚDE





Como cada um de nós pode ser um agente de comunicação para divulgar uma estruturante política de **transformação digital no SUS ?**

Fundamentos estruturantes para um plano de comunicação estratégico

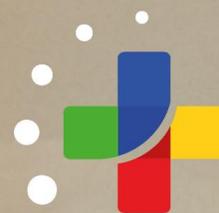


ENXOVAL SUS DIGITAL

Portaria Nº 3.233

Ampliação do acesso da população aos serviços de saúde e transformação digital no SUS.

**SAIBA MAIS
SOBRE O PROGRAMA
E SOLICITE A ADEÇÃO!**



SUS
Digital

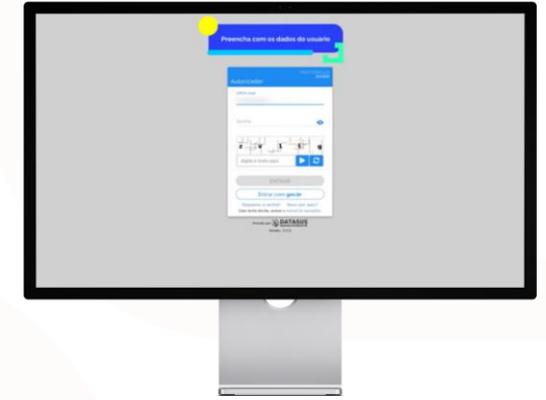




Banner



Manual Operacional



Vídeo Tutorial



Card de divulgação



Documento Instrucional



Release para Imprensa



COM QUEM EU FALO?

*Se sou emissor da mensagem,
a premissa é de que é
necessário comunicar na
linguagem de quem recebe*

TEORIA DA CALDA LONGA



Antes:

Um para um



Agora:

Todos para Todos

Jornalista e autor dos livros *A Cauda Longa* e *A Cauda Mais Longa*, **Chris Anderson desenvolveu** nos anos 2000 **o conceito** que dá nome aos seus livros.

A internet permitiu a construção de **nichos de consumo** antes invisíveis pelos canais tradicionais de informação e consumo.

A perspectiva do Marketing

O ambiente digital seria um possibilitador de novas formas de consumir baseada nas preferências reais dos usuários.

DESAFIOS PARA COMUNICAÇÃO DA POLÍTICA PÚBLICA



Surgimento de influenciadores

O impacto das fake news em grandes e pequenas microesferas de cultura digital



Pós- pandemia



PÓS – PANDEMIA

Comunicação estratégica:

- *É preciso entender o que está acontecendo nas redes, identificar as fake news, saber combinar silêncio estratégico (não ‘bater palma para maluco dançar’) e reações rápidas quando o conteúdo falso se espalha com impacto. (João Brant)*
- *A comunicação da saúde em redes de solidariedade e fortalecimento da educação popular*
- **G20 e Pacto Digital Global:** *pela primeira vez, o tema da integridade da informação, que reúne os esforços de combate à desinformação, está pautado no G20.*
- *O Brasil também está envolvido, no âmbito das Nações Unidas, na construção do Pacto Digital Global e de um Código de Conduta para as plataformas digitais.*
- *Campanha educativa contra a desinformação feita pela Secretaria de Publicidade ano passado com amplo alcance nacional.*
- *Essa longa lista de ações não é suficiente para ' resolver' , mas mostra o esforço integrado nessa direção.*
- *O problema da desinformação é grave, não se resolve com soluções miraculosas. É preciso combinar ações de curto e longo prazo, reações imediatas com nova legislação, fazer articulação internacional.*
- *O Saúde com Ciência reúne seis ministérios (SECOM, MS, AGU, CGU, MJSP e MCTI) no Comitê de Enfrentamento à Desinformação sobre o Programa Nacional de Imunizações e as Políticas de Saúde Pública.*
- *Além disso, foi incluída no PPA a formação de 400 mil trabalhadores da saúde para o combate à desinformação. Também foram tocados planos específicos sobre Desenrola, Concurso Unificado, Dignidade Menstrual e outras ações de governo.*

Os distintos desafios da Comunicação do **SUS Digital**

O SUS Digital no contexto das políticas públicas do atual governo

As alianças estratégicas costuradas para chegar até aqui. E o que é até aqui.

A narrativa da transformação na VIDA DAS PESSOAS

Esse é um sonho que nós vamos tentar levar avante. A ministra Nísia sabe da responsabilidade dela como ministra da Saúde, sabe que nós temos o desejo de garantir que a pessoa que more no lugar mais distante do Brasil possa receber, inclusive, através da internet uma assistência médica de primeiríssima qualidade.

Que um médico possa ajudar o outro médico em outra localidade, noutra cidade, numa aldeia, em qualquer lugar que as pessoas tiverem, a gente tem que dar o atendimento de qualidade. Esse é um desejo pessoal meu, é um desejo e um sonho do nosso governo.

Discurso de Lula, em 2 de agosto. Santarém.

Infovia 01

MENSAGENS CHAVES

*É um programa inédito
De abrangência nacional
Pactuado, detalhadamente, na CI T*



MENSAGENS CHAVES

- *O Brasil é reconhecidamente pioneiro e exemplo para vários países da América Latina, principalmente na estratégia Telessaúde Brasil Redes, programa criado em 2007 e que levou a Telessaúde a lugares remotos, com difícil acesso. A infraestrutura de sistemas de saúde digital do país também tem tornado o Brasil como principal protagonista em saúde digital entre os países pan-americanos.*
- *Estados, o Distrito Federal e os Municípios terão a oportunidade de receber aporte financeiro para construção de Plano de Ação de Transformação para a Saúde Digital - PA Saúde Digital, projetos, ações e serviços de saúde digital alinhada a uma política de integralidade.*
- *Programa SUS Digital aproxima os serviços de saúde das pessoas e promove a inclusão e o respeito à diversidade cultural, evidenciando o empenho do SUS em transformar vidas por meio da inovação e do cuidado humanizado.*
- *O Programa SUS Digital contribui para a expansão do acesso à saúde da população com qualidade e de forma equitativa.*



MENSAGENS CHAVES

Diagnóstico:

Necessidade de conhecimento profundo sobre as lacunas e potencialidades da estrutura de saúde estabelecida.

- *Diagnóstico Situacional é um instrumento que busca traçar um perfil objetivo das principais questões que um lugar tem que avaliar na construção de PA Saúde Digital com potencial para buscar um ambiente mais justo e com melhores condições de vida para todos os usuários.*
- *O uso do Diagnóstico situacional permitirá uma análise crítica dos seus indicadores de saúde, a mensuração do seu status em 2024, o monitoramento de suas ações ao longo dos anos, a avaliação do impacto do Programa SUS Digital e trabalhar no aprimoramento das ações relacionadas a Saúde Digital no território nacional.*
- *O diagnóstico é fundamental para assegurar que a transformação digital do SUS se alinhe com as necessidades e expectativas da população brasileira.*



MENSAGENS CHAVES

Índice Nacional de Maturidade em Saúde Digital (I NMSD)

- *Seu principal objetivo é gerar evidências que apoiem estados e municípios na elaboração dos seus Planos de Ação de Transformação para a Saúde Digital.*
- *O Índice não é condicionante para o repasse de recurso federal, entretanto, recomendamos fortemente que seja aplicado, uma vez que seu resultado permite o acompanhamento da jornada de transformação em saúde digital.*
- *As questões foram construídas com perguntas claras e objetivas direcionadas às Secretarias Municipais e Estaduais de Saúde e possuem quatro alternativas de resposta (alternativas A, B, C e D).*

"A vida não é a que a gente viveu, e
sim a que a gente recorda, e como
recorda para contá-la"

Gabriel García Márquez