



GOVERNO DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE
Comissão de Contratação do Chamamento Público n. 001/2024 – SES
Processo: 27/012.831/2024
FESA/00228/2024

CRITÉRIOS DE JULGAMENTO DA PROPOSTA TÉCNICA
ORGANIZAÇÃO SOCIAL: ASSOCIAÇÃO DE GESTÃO, INOVAÇÃO E RESULTADOS EM SAÚDE - AGIR

1.1. ITEM ATIVIDADE – CORRESPONDE A 32 PONTOS

TEMA AVALIADO		PONTUAÇÃO DO EDITAL	PONTUAÇÃO ALCANÇADA	RAZÃO DA PONTUAÇÃO ALCANÇADA
IMPLANTAÇÃO DE FLUXO A forma de apresentação será considerada levando- se em conta a clareza e o entendimento do fluxo de acordo com a infraestrutura do hospital.	Fluxos operacionais compreendendo a circulação em áreas restritas, externas e internas	02 pontos	02 pontos	
	Fluxos para registro de documentos de usuários e administração	01 ponto	01 ponto	
	Fluxo para materiais esterilizados	01 ponto	01 ponto	
	Fluxo para processamento de roupas	01 ponto	01 ponto	
	Fluxo para gerenciamento de resíduos sólidos (grandes geradores).	01 ponto	01 ponto	
IMPLANTAÇÃO DA GESTÃO	Proposta para Regimento Interno do Hospital.	04 pontos	04 pontos	
	Proposta de alcance dos Níveis de Acreditação - ONA, com estabelecimento de prazos e cronograma de implantação.	04 pontos	04 pontos	

	Proposta para implantação da Metodologia de Valor em Saúde, com cronograma de prazos.	04 pontos	04 pontos	
	Proposta para Qualificação como Hospital de Ensino, de acordo com a legislação vigente para Certificação de unidades hospitalares como Hospitais de Ensino, cronograma com prazos para implantação.	04 pontos	04 pontos	
IMPLANTAÇÃO DE PROCESSOS	Apresentação de Manual de Normas e Rotinas Administrativas para Faturamento de Procedimentos	02 pontos	02 pontos	
	Apresentação de Manual de Normas e Rotinas para Administração Econômico/Financeira e Contabilidade.	02 pontos	02 pontos	
	Apresentação de Manual de Normas e Rotinas Administrativas dos setores de Almoxarifado, Compras, Serviço de Arquivo Médico (SAME), Farmácia, Manutenção, Patrimônio e Tecnologia da Informação.	04 pontos	04 pontos	
	Apresentação de Manual de Normas e Rotinas Jurídicas e Gestão de Pessoas.	02 pontos	02 pontos	
TOTAL DE PONTOS PARA O ITEM RELACIONADO COM ATIVIDADE		32 pontos	32 pontos	

1.2. ITEM QUALIDADE – CORRESPONDE A 28 PONTOS

a. Qualidade Objetiva (16 pontos)

TEMA AVALIADO		PONTUAÇÃO DO EDITAL	PONTUAÇÃO ALCANÇADA	RAZÃO DA PONTUAÇÃO ALCANÇADA
Comissão de Controle de Infecção Hospitalar	Proposta de Regimento da Comissão	0,5 ponto	0,5 ponto	
	Cronograma de Atividade Anual	0,5 ponto	0,5 ponto	
Comissão de Ética Médica, de Enfermagem e Multidisciplinar	Proposta de Regimento da Comissão	1,5 ponto	1,5 ponto	
	Cronograma de Atividade Anual	1,5 ponto	1,5 ponto	
Comissão de Análise e Revisão de Prontuários	Proposta de Regimento da Comissão	0,5 ponto	0,5 ponto	
	Cronograma de Atividade Anual	0,5 ponto	0,5 ponto	
Comissão de Verificação de Óbitos	Proposta de Regimento da Comissão	0,5 ponto	0,5 ponto	
	Cronograma de Atividade Anual	0,5 ponto	0,5 ponto	

Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA)	Proposta de Regimento da Comissão	0,5 ponto	0,5 ponto	
	Cronograma de Atividade Anual	0,5 ponto	0,5 ponto	
Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT)	Proposta de Regimento da Comissão	0,5 ponto	0,5 ponto	
	Cronograma de Atividade Anual	0,5 ponto	0,5 ponto	
Núcleo de Segurança do Paciente	Proposta de Regimento da Comissão	0,5 ponto	0,5 ponto	
	Cronograma de Atividade Anual	0,5 ponto	0,5 ponto	
Comissão de Gerenciamento de Riscos	Proposta de Regimento da Comissão	0,5 ponto	0,5 ponto	
	Cronograma de Atividade Anual	0,5 ponto	0,5 ponto	
Comitê Transfusional	Proposta de Regimento da Comissão	0,5 ponto	0,5 ponto	
	Cronograma de Atividade Anual	0,5 ponto	0,5 ponto	
Comissão de Farmácia e Terapêutica	Proposta de Regimento da Comissão	0,5 ponto	0,5 ponto	
	Cronograma de Atividade Anual	0,5 ponto	0,5 ponto	
Comissão de Gerenciamento de Resíduos	Proposta de Regimento da Comissão	0,5 ponto	0,5 ponto	
	Cronograma de Atividade Anual	0,5 ponto	0,5 ponto	
Comissão Multidisciplinar de Terapia Nutricional	Proposta de Regimento da Comissão	0,5 ponto	0,5 ponto	
	Cronograma de Atividade Anual	0,5 ponto	0,5 ponto	
Comissão de Residências em Saúde (Médica e Multiprofissional)	Proposta de Regimento da Comissão	1,0 ponto	1,0 ponto	
	Cronograma de Atividade Anual	1,0 ponto	1,0 ponto	
TOTAL DE PONTOS PARA O ITEM RELACIONADO COM QUALIDADE OBJETIVA		16 pontos	16 pontos	

b. Qualidade do Atendimento (12 pontos)

TEMA AVALIADO		PONTUAÇÃO DO EDITAL	PONTUAÇÃO ALCANÇADA	RAZÃO DA PONTUAÇÃO ALCANÇADA
ACOLHIMENTO/ ATENDIMENTO	Manual com indicação das formas de recepção, orientação social e apoio psicossocial aos usuários e familiares.	04 pontos	04 pontos	
	Estabelecimento e adoção de protocolo de classificação de risco, protocolos clínico- assistenciais, deverão ser apresentados considerando-se o Perfil Assistencial do Hospital.			

	Implementação de processo de Acolhimento com Classificação de Risco, em ambiente específico, identificando o paciente segundo o grau de sofrimento ou de agravos à saúde e de risco de morte.			
	Instrução com Definição de Horários, Critérios e Medidas de Controle de Risco para as Visitas aos Usuários.	02 pontos	02 pontos	
	Proposta para a implantação de orientações quanto às formas de acomodação e conduta para os acompanhantes.	02 pontos	02 pontos	
	Proposta para implantação de serviço humanizado de atendimento ao usuário, conforme Política Nacional de Humanização.	02 pontos	0 ponto	A proposta de implantação não contempla todas as diretrizes estabelecidas na Política Nacional de Humanização.
	Proposta de realização periódica de pesquisa de satisfação dos usuários, no atendimento ambulatorial e hospitalar, com definição do uso das informações e ações preventivas e corretivas.	02 pontos	02 pontos	
TOTAL DE PONTOS PARA O ITEM RELACIONADO COM QUALIDADE DO ATENDIMENTO		12 pontos	10 pontos	

1.3. ITEM TÉCNICA (52 PONTOS) E EXPERIÊNCIA DE GESTÃO (43 PONTOS) – PERFAZENDO 95 PONTOS

TEMA AVALIADO		PONTUAÇÃO DO EDITAL	PONTUAÇÃO ALCANÇADA	RAZÃO DA PONTUAÇÃO ALCANÇADA
ESTRUTURA DIRETIVA DO HOSPITAL	Apresentação de organograma indicando os profissionais que ocuparão os dois primeiros níveis, com as suas devidas qualificações, e a definição das competências de cada cargo.	02 pontos	02 pontos	
IMPLEMENTAÇÃO DE SERVIÇOS E FUNCIONAMENTO DE EQUIPE INTERDISCIPLINAR	Apresentação de quadro de pessoal médico, compatível com as atividades propostas no Plano de Trabalho, constando forma de vínculo, horário e, quando for o caso, título de especialista dos	02 pontos	02 pontos	

	responsáveis pelos serviços (observar a legislação para cada caso).			
	Apresentação de quadro de pessoal técnico por área de atividade do plano de trabalho, constando forma de vínculo e horário.	02 pontos	0 ponto	Não apresentou forma de vínculo do pessoal técnico.
	Apresentação de protocolos operacionais padrão (POP) das seguintes categorias: Atendimento de urgências clínicas	0,5 ponto	0,5 ponto	
	Atendimento à vítima de trauma	0,5 ponto	0,5 ponto	
	Carro de emergência	0,5 ponto	0,5 ponto	
	Reanimação Cardiopulmonar Adulto e pediátrica	0,5 ponto	0,5 ponto	
	Transporte intra e inter-hospitalar	0,5 ponto	0,5 ponto	
	Protocolo de Úlcera por Pressão	0,5 ponto	0,5 ponto	
	Protocolo de Higiene das Mãos	0,5 ponto	0,5 ponto	
	Protocolo de Segurança na Prescrição, uso e Administração de Medicamentos	0,5 ponto	0,5 ponto	
	Protocolo de Identificação do Paciente	0,5 ponto	0,5 ponto	
	Protocolo de Prevenção de Quedas	0,5 ponto	0,5 ponto	
	Cirurgia segura	0,5 ponto	0,5 ponto	
	Realização de exames no centro de diagnóstico	0,5 ponto	0,5 ponto	
	Segurança do paciente na UTI adulta e pediátrica	0,5 ponto	0,5 ponto	
	Internações para cirurgias eletivas na unidade hospitalar	0,5 ponto	0,5 ponto	
	Acidente de trabalho com material biológico	0,5 ponto	0,5 ponto	
	Processamento de materiais (CME)	0,5 ponto	0,5 ponto	
	Cateter Central de Inserção Periférica (PICC) - implantação, manutenção e remoção	0,5 ponto	0,5 ponto	
	Acesso Venoso Central por Cateter de Curta Permanência	0,5 ponto	0,5 ponto	
	Terapia Nutricional Enteral Adulto e Pediátrico	0,5 ponto	0,5 ponto	
	Terapia Nutricional Parenteral Adulto e Pediátrico	0,5 ponto	0,5 ponto	
	Prevenção de Infecção de Sítio Cirúrgico	0,5 ponto	0,5 ponto	

	Manejo dos óbitos	0,5 ponto	0,5 ponto	
	Descrição da atuação do Núcleo Interno de Regulação – NIR (composição da equipe, qualificação profissional, carga horária, periodicidade de reuniões, atas)	03 pontos	03 pontos	
IMPLEMENTAÇÃO E FUNCIONAMENTO DE OUTROS SERVIÇOS	Normas e funcionamento da Administração Geral da unidade hospitalar com especificação de estrutura, rotinas, horário e equipe mínima.	01 ponto	01 ponto	
	Normas para o funcionamento do serviço de Manutenção de Equipamentos Hospitalares, preventiva e corretiva.	02 pontos	02 pontos	
	Normas para o funcionamento do serviço de Manutenção Predial, Elétrica e Hidráulica, preventiva e corretiva.	02 pontos	0 ponto	Não foram apresentadas normas detalhadas de Manutenção Predial, Elétrica e Hidráulica, preventiva e corretiva.
	Normas para realização dos procedimentos de aquisição de equipamentos, materiais hospitalares, medicamentos e correlatos, assim como recebimento, guarda e distribuição/ dispensação para os setores.	03 pontos	03 pontos	
	Critérios de contratação de terceiros ou equipe própria, de serviços de limpeza, lavanderia, vigilância e cozinha/nutrição.	02 pontos	0 ponto	Não apresentou os critérios específicos para contratação de terceiros para os serviços de limpeza, lavanderia, vigilância e cozinha/nutrição.
	Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social - CEBAS, ativo e regular.	02 pontos	02 pontos	
CIÊNCIA E TECNOLOGIA	Apresentação de projeto de Tecnologia da Informação, descrição do sistema de gerenciamento eletrônico e sua relação com os sistemas de informação SIH e SIA, com vistas à melhoria dos registros quantitativo e qualitativo de produção e do atendimento ao usuário e ao controle gerencial da unidade.	04 pontos	04 pontos	

POLÍTICA DE RECURSOS HUMANOS	Proposta para estabelecimento de normas para seleção de pessoal, contrato de trabalho e avaliação de desempenho, com sugestões de condutas para combater absenteísmo e estimular produção.	02 pontos	02 pontos	
	Proposta para registro e controle de pessoal e modelo para escalas de trabalho.	02 pontos	02 pontos	
	Apresentação de projeto em educação permanente com vistas à capacitação da equipe interdisciplinar das unidades.	02 pontos	02 pontos	
	Proposta de metodologia utilizada para avaliação de desempenho dos colaboradores e pesquisa de clima institucional.	02 pontos	02 pontos	
	Proposta de Plano de cargos e carreiras para o quadro de funcionários.	03 pontos	03 pontos	
DESCRITIVO DO PROJETO	Apresentar roteiro contendo planejamento, cronograma de execução, objetivos e metas a serem alcançadas, definição das estratégias de implantação e resultados esperados dos projetos acima descritos.	05 pontos	0 ponto	Não apresentou roteiro específico, conforme o Edital.
TOTAL DE PONTOS PARA O ITEM RELACIONADO À TÉCNICA		52 pontos	41 pontos	

ITEM EXPERIÊNCIA DE GESTÃO (43 PONTOS)

TEMA AVALIADO		PONTUAÇÃO DO EDITAL	PONTUAÇÃO ALCANÇADA	RAZÃO DA PONTUAÇÃO ALCANÇADA
EXPERIÊNCIA ANTERIOR EM GESTÃO EM SERVIÇOS DE SAÚDE	Comprovação, pela entidade, de experiência em gestão de serviços de saúde em unidade com capacidade instalada a partir de 120 leitos de internação (cada certidão somará 2,0 pontos, podendo ser reconhecida a apresentação de, no máximo, quatro experiências).	08 pontos	08 pontos	Comprovou quatro experiências em gestão de serviços de saúde, conforme o Edital.
	Comprovação, pelos profissionais componentes da estrutura diretiva, de experiência em gestão de serviços de saúde em unidade com capacidade instalada a partir de 120 leitos de	06 pontos	06 pontos	Comprovou três experiências dos

	internação (cada certidão somará 2,0 pontos, podendo ser reconhecida a apresentação de, no máximo, três experiências).			profissionais componentes da estrutura diretiva.
	Comprovação, pela entidade, de experiência em unidade com capacidade instalada a partir de 120 leitos de internação e que atenda urgência e emergência 24 horas. (cada certidão somará 01 ponto, podendo ser reconhecida a apresentação de, no máximo, quatro experiências).	04 pontos	04 pontos	Comprovou quatro experiências em unidades que atendem urgência e emergência, conforme o Edital.
EXPERIÊNCIA ANTERIOR EM GESTÃO EM SERVIÇOS DE SAÚDE COM ACREDITAÇÃO ONA	Comprovação, pela entidade, de experiência em gestão de serviços hospitalares com mais de 120 leitos de internação com Acreditação ONA I.	04 pontos	04 pontos	
	Comprovação, pela entidade, de experiência em gestão de serviços hospitalares com mais de 120 leitos de internação com Acreditação ONA II.	06 pontos	06 pontos	
	Comprovação, pela entidade, de experiência em gestão de serviços hospitalares com mais de 120 leitos de internação com Acreditação ONA III.	08 pontos	08 pontos	
	Comprovação, pela entidade, de experiência em gestão de serviços hospitalares que utiliza Metodologia de Valor em Saúde.	07 pontos	07 pontos	
TOTAL DE PONTOS PARA O ITEM RELACIONADO À EXPERIÊNCIA DE GESTÃO		43 pontos	43 pontos	
TOTAL GERAL DE PONTOS DA PROPOSTA TÉCNICA		155 pontos	142 pontos	