



GOVERNO DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE
Comissão de Contratação do Chamamento Público n. 001/2024 – SES
Processo: 27/012.831/2024
FESA/00228/2024

CRITÉRIOS DE JULGAMENTO DA PROPOSTA TÉCNICA
ORGANIZAÇÃO SOCIAL: INSTITUTO SOCIAL MAIS SAÚDE - ISMS

1.1. ITEM ATIVIDADE – CORRESPONDE A 32 PONTOS

TEMA AVALIADO		PONTUAÇÃO DO EDITAL	PONTUAÇÃO ALCANÇADA	RAZÃO DA PONTUAÇÃO ALCANÇADA
IMPLANTAÇÃO DE FLUXO A forma de apresentação será considerada levando- se em conta a clareza e o entendimento do fluxo de acordo com a infraestrutura do hospital.	Fluxos operacionais compreendendo a circulação em áreas restritas, externas e internas	02 pontos	02 pontos	
	Fluxos para registro de documentos de usuários e administração	01 ponto	01 ponto	
	Fluxo para materiais esterilizados	01 ponto	01 ponto	
	Fluxo para processamento de roupas	01 ponto	01 ponto	
	Fluxo para gerenciamento de resíduos sólidos (grandes geradores).	01 ponto	01 ponto	
IMPLANTAÇÃO DA GESTÃO	Proposta para Regimento Interno do Hospital.	04 pontos	04 pontos	
	Proposta de alcance dos Níveis de Acreditação - ONA, com estabelecimento de prazos e cronograma de implantação.	04 pontos	0 ponto	Não apresentou prazos e cronograma para alcance

				dos Níveis de Acreditação ONA - 2 e 3.
	Proposta para implantação da Metodologia de Valor em Saúde, com cronograma de prazos.	04 pontos	0 ponto	Não apresentou cronograma de prazos.
	Proposta para Qualificação como Hospital de Ensino, de acordo com a legislação vigente para Certificação de unidades hospitalares como Hospitais de Ensino, cronograma com prazos para implantação.	04 pontos	0 ponto	Não apresentou cronograma com prazos para implantação.
IMPLANTAÇÃO DE PROCESSOS	Apresentação de Manual de Normas e Rotinas Administrativas para Faturamento de Procedimentos	02 pontos	02 pontos	
	Apresentação de Manual de Normas e Rotinas para Administração Econômico/Financeira e Contabilidade.	02 pontos	02 pontos	
	Apresentação de Manual de Normas e Rotinas Administrativas dos setores de Almoxarifado, Compras, Serviço de Arquivo Médico (SAME), Farmácia, Manutenção, Patrimônio e Tecnologia da Informação.	04 pontos	04 pontos	
	Apresentação de Manual de Normas e Rotinas Jurídicas e Gestão de Pessoas.	02 pontos	02 pontos	
TOTAL DE PONTOS PARA O ITEM RELACIONADO COM ATIVIDADE		32 pontos	20 pontos	

1.2. ITEM QUALIDADE – CORRESPONDE A 28 PONTOS

a. Qualidade Objetiva (16 pontos)

TEMA AVALIADO	PONTUAÇÃO DO EDITAL	PONTUAÇÃO ALCANÇADA	RAZÃO DA PONTUAÇÃO ALCANÇADA
Proposta de Regimento da Comissão	0,5 ponto	0,5 ponto	

Comissão de Controle de Infecção Hospitalar	Cronograma de Atividade Anual	0,5 ponto	0,5 ponto	
Comissão de Ética Médica, de Enfermagem e Multidisciplinar	Proposta de Regimento da Comissão	1,5 ponto	1,5 ponto	
	Cronograma de Atividade Anual	1,5 ponto	1,5 ponto	
Comissão de Análise e Revisão de Prontuários	Proposta de Regimento da Comissão	0,5 ponto	0,5 ponto	
	Cronograma de Atividade Anual	0,5 ponto	0,5 ponto	
Comissão de Verificação de Óbitos	Proposta de Regimento da Comissão	0,5 ponto	0,5 ponto	
	Cronograma de Atividade Anual	0,5 ponto	0,5 ponto	
Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA)	Proposta de Regimento da Comissão	0,5 ponto	0,5 ponto	
	Cronograma de Atividade Anual	0,5 ponto	0,5 ponto	
Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT)	Proposta de Regimento da Comissão	0,5 ponto	0,5 ponto	
	Cronograma de Atividade Anual	0,5 ponto	0,5 ponto	
Núcleo de Segurança do Paciente	Proposta de Regimento da Comissão	0,5 ponto	0,5 ponto	
	Cronograma de Atividade Anual	0,5 ponto	0,5 ponto	
Comissão de Gerenciamento de Riscos	Proposta de Regimento da Comissão	0,5 ponto	0,5 ponto	
	Cronograma de Atividade Anual	0,5 ponto	0,5 ponto	
Comitê Transfusional	Proposta de Regimento da Comissão	0,5 ponto	0,5 ponto	
	Cronograma de Atividade Anual	0,5 ponto	0,5 ponto	
Comissão de Farmácia e Terapêutica	Proposta de Regimento da Comissão	0,5 ponto	0,5 ponto	
	Cronograma de Atividade Anual	0,5 ponto	0,5 ponto	
Comissão de Gerenciamento de Resíduos	Proposta de Regimento da Comissão	0,5 ponto	0,5 ponto	
	Cronograma de Atividade Anual	0,5 ponto	0,5 ponto	
Comissão Multidisciplinar de Terapia Nutricional	Proposta de Regimento da Comissão	0,5 ponto	0,5 ponto	
	Cronograma de Atividade Anual	0,5 ponto	0,5 ponto	
Comissão de Residências em Saúde (Médica e Multiprofissional)	Proposta de Regimento da Comissão	1,0 ponto	1,0 ponto	
	Cronograma de Atividade Anual	1,0 ponto	0,5 ponto	Não apresentou cronograma da Comissão de Residência em Saúde - Multiprofissional.
TOTAL DE PONTOS PARA O ITEM RELACIONADO COM QUALIDADE OBJETIVA		16 pontos	15,5 pontos	

b. Qualidade do Atendimento (12 pontos)

TEMA AVALIADO		PONTUAÇÃO DO EDITAL	PONTUAÇÃO ALCANÇADA	RAZÃO DA PONTUAÇÃO ALCANÇADA
ACOLHIMENTO/ ATENDIMENTO	Manual com indicação das formas de recepção, orientação social e apoio psicossocial aos usuários e familiares.	04 pontos	04 pontos	
	Estabelecimento e adoção de protocolo de classificação de risco, protocolos clínico- assistenciais, deverão ser apresentados considerando-se o Perfil Assistencial do Hospital.			
	Implementação de processo de Acolhimento com Classificação de Risco, em ambiente específico, identificando o paciente segundo o grau de sofrimento ou de agravos à saúde e de risco de morte.	02 pontos	02 pontos	
	Instrução com Definição de Horários, Critérios e Medidas de Controle de Risco para as Visitas aos Usuários.			
	Proposta para a implantação de orientações quanto às formas de acomodação e conduta para os acompanhantes.			
	Proposta para implantação de serviço humanizado de atendimento ao usuário, conforme Política Nacional de Humanização.			
	Proposta de realização periódica de pesquisa de satisfação dos usuários, no atendimento ambulatorial e hospitalar, com definição do uso das informações e ações preventivas e corretivas.			
TOTAL DE PONTOS PARA O ITEM RELACIONADO COM QUALIDADE DO ATENDIMENTO		12 pontos	12 pontos	

1.3. ITEM TÉCNICA (52 PONTOS) E EXPERIÊNCIA DE GESTÃO (43 PONTOS) – PERFAZENDO 95 PONTOS

	TEMA AVALIADO	PONTUAÇÃO DO EDITAL	PONTUAÇÃO ALCANÇADA	RAZÃO DA PONTUAÇÃO ALCANÇADA
ESTRUTURA DIRETIVA DO HOSPITAL	Apresentação de organograma indicando os profissionais que ocuparão os dois primeiros níveis, com as suas devidas qualificações, e a definição das competências de cada cargo.	02 pontos	0 ponto	O organograma não contém o terceiro nível.
IMPLEMENTAÇÃO DE SERVIÇOS E FUNCIONAMENTO DE EQUIPE INTERDISCIPLINAR	Apresentação de quadro de pessoal médico, compatível com as atividades propostas no Plano de Trabalho, constando forma de vínculo, horário e, quando for o caso, título de especialista dos responsáveis pelos serviços (observar a legislação para cada caso).	02 pontos	0 ponto	Não foi apresentado quantitativo no quadro de pessoal médico compatível com as atividades propostas no Plano de Trabalho.
	Apresentação de quadro de pessoal técnico por área de atividade do plano de trabalho, constando forma de vínculo e horário.	02 pontos	0 ponto	Não foi apresentado quantitativo no quadro de pessoal técnico por área de atividade.
	Apresentação de protocolos operacionais padrão (POP) das seguintes categorias: Atendimento de urgências clínicas	0,5 ponto	0 ponto	Não foi apresentado o POP conforme padrão do Apêndice A do Edital.
	Atendimento à vítima de trauma	0,5 ponto	0,5 ponto	
	Carro de emergência	0,5 ponto	0,5 ponto	
	Reanimação Cardiopulmonar Adulto e pediátrica	0,5 ponto	0 ponto	Não foi apresentado o POP conforme padrão do Apêndice A do Edital.
	Transporte intra e inter-hospitalar	0,5 ponto	0,5 ponto	

Protocolo de Úlcera por Pressão	0,5 ponto	0 ponto	Não foi apresentado o POP conforme padrão do Apêndice A do Edital.
Protocolo de Higiene das Mãos	0,5 ponto	0,5 ponto	
Protocolo de Segurança na Prescrição, uso e Administração de Medicamentos	0,5 ponto	0 ponto	Não foi apresentado o POP conforme padrão do Apêndice A do Edital.
Protocolo de Identificação do Paciente	0,5 ponto	0 ponto	Não foi apresentado o POP conforme padrão do Apêndice A do Edital.
Protocolo de Prevenção de Quedas	0,5 ponto	0,5 ponto	
Cirurgia segura	0,5 ponto	0,5 ponto	
Realização de exames no centro de diagnóstico	0,5 ponto	0,5 ponto	
Segurança do paciente na UTI adulta e pediátrica	0,5 ponto	0 ponto	Não foi apresentado o POP conforme padrão do Apêndice A do Edital.
Internações para cirurgias eletivas na unidade hospitalar	0,5 ponto	0 ponto	Não foi apresentado o POP conforme padrão do Apêndice A do Edital.
Acidente de trabalho com material biológico	0,5 ponto	0 ponto	Não foi apresentado o POP conforme padrão do Apêndice A do Edital.
Processamento de materiais (CME)	0,5 ponto	0,5 ponto	
Cateter Central de Inserção Periférica (PICC) - implantação, manutenção e remoção	0,5 ponto	0 ponto	Não foi apresentado o POP conforme padrão do Apêndice A do Edital.
Acesso Venoso Central por Cateter de Curta Permanência	0,5 ponto	0,5 ponto	
Terapia Nutricional Enteral Adulto e Pediátrico	0,5 ponto	0 ponto	Não foi apresentado o POP conforme padrão do Apêndice A do Edital.

	Terapia Nutricional Parenteral Adulto e Pediátrico	0,5 ponto	0 ponto	Não foi apresentado o POP conforme padrão do Apêndice A do Edital.
	Prevenção de Infecção de Sítio Cirúrgico	0,5 ponto	0 ponto	Não foi apresentado o POP conforme padrão do Apêndice A do Edital.
	Manejo dos óbitos	0,5 ponto	0,5 ponto	
	Descrição da atuação do Núcleo Interno de Regulação — NIR (composição da equipe, qualificação profissional, carga horária, periodicidade de reuniões, atas)	03 pontos	03 pontos	
IMPLEMENTAÇÃO E FUNCIONAMENTO DE OUTROS SERVIÇOS	Normas e funcionamento da Administração Geral da unidade hospitalar com especificação de estrutura, rotinas, horário e equipe mínima.	01 ponto	0 ponto	Não apresentou detalhamento das rotinas e equipe mínima específica da Administração Geral da unidade hospitalar.
	Normas para o funcionamento do serviço de Manutenção de Equipamentos Hospitalares, preventiva e corretiva.	02 pontos	02 pontos	
	Normas para o funcionamento do serviço de Manutenção Predial, Elétrica e Hidráulica, preventiva e corretiva	02 pontos	02 pontos	
	Normas para realização dos procedimentos de aquisição de equipamentos, materiais hospitalares, medicamentos e correlatos, assim como recebimento, guarda e distribuição/ dispensação para os setores.	03 pontos	0 ponto	Não apresentou aquisição e distribuição de materiais. Não apresentou aquisição, recebimento, guarda, distribuição de equipamentos e medicamentos.
	Critérios de contratação de terceiros ou equipe própria, de serviços de limpeza, lavanderia, vigilância e cozinha/nutrição.	02 pontos	02 pontos	

	Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social - CEBAS, ativo e regular.	02 pontos	0 ponto	Não apresentado.
CIÊNCIA E TECNOLOGIA	Apresentação de projeto de Tecnologia da Informação, descrição do sistema de gerenciamento eletrônico e sua relação com os sistemas de informação SIH e SIA, com vistas à melhoria dos registros quantitativo e qualitativo de produção e do atendimento ao usuário e ao controle gerencial da unidade.	04 pontos	04 pontos	
POLÍTICA DE RECURSOS HUMANOS	Proposta para estabelecimento de normas para seleção de pessoal, contrato de trabalho e avaliação de desempenho, com sugestões de condutas para combater absenteísmo e estimular produção.	02 pontos	02 pontos	
	Proposta para registro e controle de pessoal e modelo para escalas de trabalho.	02 pontos	02 pontos	
	Apresentação de projeto em educação permanente com vistas à capacitação da equipe interdisciplinar das unidades.	02 pontos	02 pontos	
	Proposta de metodologia utilizada para avaliação de desempenho dos colaboradores e pesquisa de clima institucional.	02 pontos	02 pontos	
	Proposta de Plano de cargos e carreiras para o quadro de funcionários.	03 pontos	03 pontos	
DESCRITIVO DO PROJETO	Apresentar roteiro contendo planejamento, cronograma de execução, objetivos e metas a serem alcançadas, definição das estratégias de implantação e resultados esperados dos projetos acima descritos.	05 pontos	0 ponto	Não apresentou roteiro específico, conforme o Edital.
TOTAL DE PONTOS PARA O ITEM RELACIONADO À TÉCNICA		52 pontos	29 pontos	

ITEM EXPERIÊNCIA DE GESTÃO (43 PONTOS)

TEMA AVALIADO		PONTUAÇÃO DO EDITAL	PONTUAÇÃO ALCANÇADA	RAZÃO DA PONTUAÇÃO ALCANÇADA
04EXPERIÊNCIA ANTERIOR EM GESTÃO EM SERVIÇOS DE SAÚDE	Comprovação, pela entidade, de experiência em gestão de serviços de saúde em unidade com capacidade instalada a partir de 120 leitos de internação (cada certidão somará 2,0 pontos, podendo ser reconhecida a apresentação de, no máximo, quatro experiências).	08 pontos	08 pontos	Comprovou quatro experiências em gestão de serviços de saúde, conforme o Edital.
	Comprovação, pelos profissionais componentes da estrutura diretiva, de experiência em gestão de serviços de saúde em unidade com capacidade instalada a partir de 120 leitos de internação (cada certidão somará 2,0 pontos, podendo ser reconhecida a apresentação de, no máximo, três experiências).	06 pontos	06 pontos	Comprovou três experiências dos profissionais componentes da estrutura diretiva.
	Comprovação, pela entidade, de experiência em unidade com capacidade instalada a partir de 120 leitos de internação e que atenda urgência e emergência 24 horas. (cada certidão somará 01 ponto, podendo ser reconhecida a apresentação de, no máximo, quatro experiências).	04 pontos	04 pontos	Comprovou três experiências dos profissionais componentes da estrutura diretiva.
EXPERIÊNCIA ANTERIOR EM GESTÃO EM SERVIÇOS DE SAÚDE COM ACREDITAÇÃO ONA	Comprovação, pela entidade, de experiência em gestão de serviços hospitalares com mais de 120 leitos de internação com Acreditação ONA I.	04 pontos	04 pontos	
	Comprovação, pela entidade, de experiência em gestão de serviços hospitalares com mais de 120 leitos de internação com Acreditação ONA II.	06 pontos	06 pontos	
	Comprovação, pela entidade, de experiência em gestão de serviços hospitalares com mais de 120 leitos de internação com Acreditação ONA III.	08 pontos	08 pontos	

	Comprovação, pela entidade, de experiência em gestão de serviços hospitalares que utiliza Metodologia de Valor em Saúde.	07 pontos	0 ponto	Não apresentou.
TOTAL DE PONTOS PARA O ITEM RELACIONADO À EXPERIÊNCIA DE GESTÃO		43 pontos	36 pontos	
TOTAL GERAL DE PONTOS DA PROPOSTA TÉCNICA		155 pontos	112,5 pontos	