



**GOVERNO DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL**  
**SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE**  
**Comissão de Contratação do Chamamento Público n. 001/2024 – SES**  
**Processo: 27/012.831/2024**  
**FESA/00228/2024**

CRITÉRIOS DE JULGAMENTO DA PROPOSTA TÉCNICA  
ORGANIZAÇÃO SOCIAL: INSTITUTO PATRIS

1.1. ITEM ATIVIDADE – CORRESPONDE A 32 PONTOS

TEMA AVALIADO		PONTUAÇÃO DO EDITAL	PONTUAÇÃO ALCANÇADA	RAZÃO DA PONTUAÇÃO ALCANÇADA
<b>IMPLANTAÇÃO DE FLUXO</b> A forma de apresentação será considerada levando-se em conta a clareza e o entendimento do fluxo de acordo com a infraestrutura do hospital.	Fluxos operacionais compreendendo a circulação em áreas restritas, externas e internas	02 pontos	02 pontos	
	Fluxos para registro de documentos de usuários e administração	01 ponto	01 ponto	
	Fluxo para materiais esterilizados	01 ponto	01 ponto	
	Fluxo para processamento de roupas	01 ponto	01 ponto	
	Fluxo para gerenciamento de resíduos sólidos (grandes geradores).	01 ponto	01 ponto	
<b>IMPLANTAÇÃO DA GESTÃO</b>	Proposta para Regimento Interno do Hospital.	04 pontos	04 pontos	

	Proposta de alcance dos Níveis de Acreditação - ONA, com estabelecimento de prazos e cronograma de implantação.	04 pontos	04 pontos	
	Proposta para implantação da Metodologia de Valor em Saúde, com cronograma de prazos.	04 pontos	0 ponto	Não apresentou cronograma de prazos.
	Proposta para Qualificação como Hospital de Ensino, de acordo com a legislação vigente para Certificação de unidades hospitalares como Hospitais de Ensino, cronograma com prazos para implantação.	04 pontos	04 pontos	
<b>IMPLANTAÇÃO DE PROCESSOS</b>	Apresentação de Manual de Normas e Rotinas Administrativas para Faturamento de Procedimentos	02 pontos	02 pontos	
	Apresentação de Manual de Normas e Rotinas para Administração Econômico/Financeira e Contabilidade.	02 pontos	02 pontos	
	Apresentação de Manual de Normas e Rotinas Administrativas dos setores de Almoxarifado, Compras, Serviço de Arquivo Médico (SAME), Farmácia, Manutenção, Patrimônio e Tecnologia da Informação.	04 pontos	04 pontos	
	Apresentação de Manual de Normas e Rotinas Jurídicas e Gestão de Pessoas.	02 pontos	02 pontos	
<b>TOTAL DE PONTOS PARA O ITEM RELACIONADO COM ATIVIDADE</b>		<b>32 pontos</b>	<b>28 pontos</b>	

1.2. ITEM QUALIDADE – CORRESPONDE A 28 PONTOS

a. Qualidade Objetiva (16 pontos)

TEMA AVALIADO	PONTUAÇÃO DO EDITAL	PONTUAÇÃO ALCANÇADA	RAZÃO DA PONTUAÇÃO ALCANÇADA
Proposta de Regimento da Comissão	0,5 ponto	0,5 ponto	

Comissão de Controle de Infecção Hospitalar	Cronograma de Atividade Anual	0,5 ponto	0,5 ponto	
Comissão de Ética Médica, de Enfermagem e Multidisciplinar	Proposta de Regimento da Comissão	1,5 ponto	1,0 ponto	Não apresentou proposta de regimento interno da Comissão de Ética Multidisciplinar.
	Cronograma de Atividade Anual	1,5 ponto	1,0 ponto	Não apresentou cronograma da Comissão de Ética Multidisciplinar.
Comissão de Análise e Revisão de Prontuários	Proposta de Regimento da Comissão	0,5 ponto	0,5 ponto	
	Cronograma de Atividade Anual	0,5 ponto	0,5 ponto	
Comissão de Verificação de Óbitos	Proposta de Regimento da Comissão	0,5 ponto	0,5 ponto	
	Cronograma de Atividade Anual	0,5 ponto	0,5 ponto	
Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA)	Proposta de Regimento da Comissão	0,5 ponto	0,5 ponto	
	Cronograma de Atividade Anual	0,5 ponto	0,5 ponto	
Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT)	Proposta de Regimento da Comissão	0,5 ponto	0,5 ponto	
	Cronograma de Atividade Anual	0,5 ponto	0,5 ponto	
Núcleo de Segurança do Paciente	Proposta de Regimento da Comissão	0,5 ponto	0,5 ponto	
	Cronograma de Atividade Anual	0,5 ponto	0,5 ponto	
Comissão de Gerenciamento de Riscos	Proposta de Regimento da Comissão	0,5 ponto	0,5 ponto	
	Cronograma de Atividade Anual	0,5 ponto	0,5 ponto	
Comitê Transfusional	Proposta de Regimento da Comissão	0,5 ponto	0,5 ponto	
	Cronograma de Atividade Anual	0,5 ponto	0,5 ponto	
Comissão de Farmácia e Terapêutica	Proposta de Regimento da Comissão	0,5 ponto	0,5 ponto	
	Cronograma de Atividade Anual	0,5 ponto	0,5 ponto	
Comissão de Gerenciamento de Resíduos	Proposta de Regimento da Comissão	0,5 ponto	0,5 ponto	
	Cronograma de Atividade Anual	0,5 ponto	0,5 ponto	
	Proposta de Regimento da Comissão	0,5 ponto	0,5 ponto	

Comissão Multidisciplinar de Terapia Nutricional	Cronograma de Atividade Anual	0,5 ponto	0,5 ponto	
Comissão de Residências em Saúde (Médica e Multiprofissional)	Proposta de Regimento da Comissão	1,0 ponto	0,5 ponto	
	Cronograma de Atividade Anual	1,0 ponto	0,5 ponto	
<b>TOTAL DE PONTOS PARA O ITEM RELACIONADO COM QUALIDADE OBJETIVA</b>		16 pontos	14 pontos	

b. Qualidade do Atendimento (12 pontos)

TEMA AVALIADO		PONTUAÇÃO DO EDITAL	PONTUAÇÃO ALCANÇADA	RAZÃO DA PONTUAÇÃO ALCANÇADA
<b>ACOLHIMENTO/ ATENDIMENTO</b>	Manual com indicação das formas de recepção, orientação social e apoio psicossocial aos usuários e familiares.	04 pontos	04 pontos	
	Estabelecimento e adoção de protocolo de classificação de risco, protocolos clínico- assistenciais, deverão ser apresentados considerando-se o Perfil Assistencial do Hospital.			
	Implementação de processo de Acolhimento com Classificação de Risco, em ambiente específico, identificando o paciente segundo o grau de sofrimento ou de agravos à saúde e de risco de morte.			
	Instrução com Definição de Horários, Critérios e Medidas de Controle de Risco para as Visitas aos Usuários.	02 pontos	02 pontos	
	Proposta para a implantação de orientações quanto às formas de acomodação e conduta para os acompanhantes.	02 pontos	02 pontos	
	Proposta para implantação de serviço humanizado de atendimento ao usuário, conforme Política Nacional de Humanização.	02 pontos	02 pontos	
	Proposta de realização periódica de pesquisa de satisfação dos usuários, no atendimento ambulatorial e hospitalar, com definição do uso das informações e ações preventivas e corretivas.	02 pontos	02 pontos	

<b>TOTAL DE PONTOS PARA O ITEM RELACIONADO COM QUALIDADE DO ATENDIMENTO</b>	12 pontos	12 pontos	
---	-----------	-----------	--

1.3. ITEM TÉCNICA (52 PONTOS) E EXPERIÊNCIA DE GESTÃO (43 PONTOS) – PERFAZENDO 95 PONTOS

	<b>TEMA AVALIADO</b>	<b>PONTUAÇÃO DO EDITAL</b>	<b>PONTUAÇÃO ALCANÇADA</b>	<b>RAZÃO DA PONTUAÇÃO ALCANÇADA</b>
<b>ESTRUTURA DIRETIVA DO HOSPITAL</b>	Apresentação de organograma indicando os profissionais que ocuparão os dois primeiros níveis, com as suas devidas qualificações, e a definição das competências de cada cargo.	02 pontos	02 pontos	
<b>IMPLEMENTAÇÃO DE SERVIÇOS E FUNCIONAMENTO DE EQUIPE INTERDISCIPLINAR</b>	Apresentação de quadro de pessoal médico, compatível com as atividades propostas no Plano de Trabalho, constando forma de vínculo, horário e, quando for o caso, título de especialista dos responsáveis pelos serviços (observar a legislação para cada caso).	02 pontos	0 ponto	Não foi apresentada a forma de vínculo do médico.
	Apresentação de quadro de pessoal técnico por área de atividade do plano de trabalho, constando forma de vínculo e horário.	02 pontos	02 pontos	
	Apresentação de protocolos operacionais padrão (POP) das seguintes categorias: Atendimento de urgências clínicas	0,5 ponto	0 ponto	
	Atendimento à vítima de trauma	0,5 ponto	0 ponto	Não foi apresentado o POP conforme padrão do Apêndice A do Edital.
	Carro de emergência	0,5 ponto	0 ponto	Não foi apresentado o POP conforme padrão do Apêndice A do Edital.

Reanimação Cardiopulmonar Adulto e pediátrica	0,5 ponto	0 ponto	Não foi apresentado o POP conforme padrão do Apêndice A do Edital.
Transporte intra e inter-hospitalar	0,5 ponto	0 ponto	Não foi apresentado o POP conforme padrão do Apêndice A do Edital.
Protocolo de Úlcera por Pressão	0,5 ponto	0,5 ponto	
Protocolo de Higiene das Mãos	0,5 ponto	0 ponto	Não foi apresentado o POP conforme padrão do Apêndice A do Edital.
Protocolo de Segurança na Prescrição, uso e Administração de Medicamentos	0,5 ponto	0 ponto	Não foi apresentado o POP conforme padrão do Apêndice A do Edital.
Protocolo de Identificação do Paciente	0,5 ponto	0 ponto	Não foi apresentado o POP conforme padrão do Apêndice A do Edital.
Protocolo de Prevenção de Quedas	0,5 ponto	0 ponto	Não foi apresentado o POP conforme padrão do Apêndice A do Edital.
Cirurgia segura	0,5 ponto	0,5 ponto	
Realização de exames no centro de diagnóstico	0,5 ponto	0 ponto	Não foi apresentado o POP conforme padrão do Apêndice A do Edital.
Segurança do paciente na UTI adulta e pediátrica	0,5 ponto	0 ponto	Não foi apresentado o POP conforme padrão do Apêndice A do Edital.
Internações para cirurgias eletivas na unidade hospitalar	0,5 ponto	0 ponto	Não foi apresentado o POP conforme padrão do Apêndice A do Edital.

	Acidente de trabalho com material biológico	0,5 ponto	0 ponto	Não foi apresentado o POP conforme padrão do Apêndice A do Edital.
	Processamento de materiais (CME)	0,5 ponto	0 ponto	Não foi apresentado o POP conforme padrão do Apêndice A do Edital.
	Cateter Central de Inserção Periférica (PICC) - implantação, manutenção e remoção	0,5 ponto	0 ponto	Não foi apresentado o POP conforme padrão do Apêndice A do Edital.
	Acesso Venoso Central por Cateter de Curta Permanência	0,5 ponto	0 ponto	Não foi apresentado o POP conforme padrão do Apêndice A do Edital.
	Terapia Nutricional Enteral Adulto e Pediátrico	0,5 ponto	0 ponto	Não foi apresentado o POP conforme padrão do Apêndice A do Edital.
	Terapia Nutricional Parenteral Adulto e Pediátrico	0,5 ponto	0 ponto	Não foi apresentado o POP conforme padrão do Apêndice A do Edital.
	Prevenção de Infecção de Sítio Cirúrgico	0,5 ponto	0 ponto	Não foi apresentado o POP conforme padrão do Apêndice A do Edital.
	Manejo dos óbitos	0,5 ponto	0 ponto	Não foi apresentado o POP conforme padrão do Apêndice A do Edital.
	Descrição da atuação do Núcleo Interno de Regulação — NIR (composição da equipe, qualificação profissional, carga horária, periodicidade de reuniões, atas)	03 pontos	03 pontos	
<b>IMPLEMENTAÇÃO E FUNCIONAMENTO DE OUTROS SERVIÇOS</b>	Normas e funcionamento da Administração Geral da unidade hospitalar com especificação de estrutura, rotinas, horário e equipe mínima.	01 ponto	0 ponto	Não apresentou especificação rotinas específicas da Administração Geral da unidade hospitalar.

	Normas para o funcionamento do serviço de Manutenção de Equipamentos Hospitalares, preventiva e corretiva.	02 pontos	0 ponto	Não foram apresentadas normas próprias de manutenção de equipamentos, preventiva e corretiva.
	Normas para o funcionamento do serviço de Manutenção Predial, Elétrica e Hidráulica, preventiva e corretiva	02 pontos	02 pontos	
	Normas para realização dos procedimentos de aquisição de equipamentos, materiais hospitalares, medicamentos e correlatos, assim como recebimento, guarda e distribuição/ dispensação para os setores.	03 pontos	03 pontos	
	Critérios de contratação de terceiros ou equipe própria, de serviços de limpeza, lavanderia, vigilância e cozinha/nutrição.	02 pontos	1,5 ponto	Não apresentou os critérios específicos para contratação de terceiros para o serviço de cozinha/nutrição.
	Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social - CEBAS, ativo e regular.	02 pontos	0 ponto	Não apresentado.
<b>CIÊNCIA E TECNOLOGIA</b>	Apresentação de projeto de Tecnologia da Informação, descrição do sistema de gerenciamento eletrônico e sua relação com os sistemas de informação SIH e SIA, com vistas à melhoria dos registros quantitativo e qualitativo de produção e do atendimento ao usuário e ao controle gerencial da unidade.	04 pontos	04 pontos	
<b>POLÍTICA DE RECURSOS HUMANOS</b>	Proposta para estabelecimento de normas para seleção de pessoal, contrato de trabalho e avaliação de desempenho, com sugestões de condutas para combater absenteísmo e estimular produção.	02 pontos	02 pontos	
	Proposta para registro e controle de pessoal e modelo para escalas de trabalho.	02 pontos	02 pontos	

	Apresentação de projeto em educação permanente com vistas à capacitação da equipe interdisciplinar das unidades.	02 pontos	0 ponto	Não apresentou projeto em educação permanente.
	Proposta de metodologia utilizada para avaliação de desempenho dos colaboradores e pesquisa de clima institucional.	02 pontos	02 pontos	
	Proposta de Plano de cargos e carreiras para o quadro de funcionários.	03 pontos	03 pontos	
<b>DESCRIPTIVO DO PROJETO</b>	Apresentar roteiro contendo planejamento, cronograma de execução, objetivos e metas a serem alcançadas, definição das estratégias de implantação e resultados esperados dos projetos acima descritos.	05 pontos	0 ponto	Não apresentou roteiro específico, conforme o Edital.
<b>TOTAL DE PONTOS PARA O ITEM RELACIONADO À TÉCNICA</b>		52 pontos	27,5 pontos	

ITEM EXPERIÊNCIA DE GESTÃO (43 PONTOS)

TEMA AVALIADO		PONTUAÇÃO DO EDITAL	PONTUAÇÃO ALCANÇADA	RAZÃO DA PONTUAÇÃO ALCANÇADA
<b>EXPERIÊNCIA ANTERIOR EM GESTÃO EM SERVIÇOS DE SAÚDE</b>	Comprovação, pela entidade, de experiência em gestão de serviços de saúde em unidade com capacidade instalada a partir de <b>120 leitos</b> de internação (cada certidão somará 2,0 pontos, podendo ser reconhecida a apresentação de, no máximo, quatro experiências).	08 pontos	0 ponto	Não comprovou experiências em gestão de serviços de saúde, conforme o Edital.
	Comprovação, pelos profissionais componentes da estrutura diretiva, de experiência em gestão de serviços de saúde em unidade com capacidade instalada a partir de <b>120 leitos</b> de internação (cada certidão somará 2,0 pontos, podendo ser reconhecida a apresentação de, no máximo, três experiências).	06 pontos	06 pontos	Comprovou três experiências dos profissionais componentes da estrutura diretiva.

	Comprovação, pela entidade, de experiência em unidade com capacidade instalada a partir de <b>120 leitos</b> de internação e que atenda urgência e emergência 24 horas. (cada certidão somará 01 ponto, podendo ser reconhecida a apresentação de, no máximo, quatro experiências).	04 pontos	0 ponto	Não comprovou experiências dos profissionais componentes da estrutura diretiva.
<b>EXPERIÊNCIA ANTERIOR EM GESTÃO EM SERVIÇOS DE SAÚDE COM ACREDITAÇÃO ONA</b>	Comprovação, pela entidade, de experiência em gestão de serviços hospitalares com mais de 120 leitos de internação com Acreditação ONA I.	04 pontos	0 ponto	Não apresentou.
	Comprovação, pela entidade, de experiência em gestão de serviços hospitalares com mais de 120 leitos de internação com Acreditação ONA II.	06 pontos	0 ponto	Não apresentou.
	Comprovação, pela entidade, de experiência em gestão de serviços hospitalares com mais de 120 leitos de internação com Acreditação ONA III.	08 pontos	0 ponto	Não apresentou.
	Comprovação, pela entidade, de experiência em gestão de serviços hospitalares que utiliza Metodologia de Valor em Saúde.	07 pontos	0 ponto	Não apresentou.
<b>TOTAL DE PONTOS PARA O ITEM RELACIONADO À EXPERIÊNCIA DE GESTÃO</b>		43 pontos	06 pontos	
<b>TOTAL GERAL DE PONTOS DA PROPOSTA TÉCNICA</b>		155 pontos	87,5 pontos	