

**Ata interna de realização do Chamamento Público nº. 001/2025
Hospital Regional Dr. José de Simone Netto - Ponta Porã-MS**

Às nove horas do dia nove do mês de março de 2026, nas dependências da Secretaria de Estado de Saúde de Mato Grosso do Sul (SES-MS), situada na Avenida Afonso Pena, 3547, Centro, Campo Grande-MS, reuniram-se os membros da Comissão de Contratação, designada pela Resolução "P" SES nº 933, de 1 de setembro de 2025, publicada no DOE nº 11.930, de 3 de setembro de 2025, p. 110, para registro da análise dos documentos entregues no ENVELOPE 02 – PROPOSTA TÉCNICA, dos apontamentos e das respostas aos apontamentos apresentados pelas organizações sociais de saúde habilitadas no certame. Os membros da Comissão de Contratação registram que a SOCIEDADE BRASILEIRA CAMINHO DE DAMASCO – SBCD foi desclassificada por não cumprir o subitem 5.4.1 do Edital, uma vez que a Proposta Técnica não foi iniciada por índice que relaciona todos os documentos e as folhas em que se encontram, além de não atender aos requisitos de pontuação e percentual previstos no subitem 5.4.5 do Edital. Registra-se também que o INSTITUTO SAÚDE E CIDADANIA (Isac), no dia 04 de dezembro de 2025, data da reunião da Comissão de Contratação para registro da análise dos documentos entregues no ENVELOPE 01 – DOCUMENTAÇÃO DE HABILITAÇÃO, apresentava Certidão NEGATIVA de Débitos Trabalhistas, conforme Certidão emitida pela Comissão de Contratação no sítio eletrônico do Tribunal Superior do Trabalho em 04 de dezembro de 2025, motivo pelo qual este item foi considerado atendido e o Isac foi HABILITADO como resultado daquela análise. No entanto, nesta data, 09 de março de 2026, a Certidão emitida pela Comissão de Contratação no sítio eletrônico do Tribunal Superior do Trabalho é POSITIVA de Débitos Trabalhistas, o que impõe a aplicação do disposto no subitem 10.14 do Edital para, somado ao não atendimento ao requisito de pontuação previsto no subitem 5.4.5 do Edital, resultar na desclassificação da Organização Social. O detalhamento da pontuação obtida por cada Organização Social habilitada nesta fase de análise das Propostas Técnicas é apresentado a seguir:

ORGANIZAÇÃO SOCIAL: INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO, ENSINO E ASSISTÊNCIA À SAÚDE - IDEAS

ITEM A – ATIVIDADE (corresponde a 58 pontos)

| TEMA AVALIADO | | PONTUAÇÃO DO EDITAL | PONTUAÇÃO ALCANÇADA | RAZÃO DA PONTUAÇÃO ALCANÇADA |
|---|--|---------------------|---------------------|---|
| IMPLANTAÇÃO DE FLUXO A forma de apresentação será considerada levando-se em conta a clareza e o entendimento do fluxo de acordo com a infraestrutura do hospital. | Fluxos operacionais compreendendo a circulação em áreas restritas, externas e internas. | 2,0 pontos | 2,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Fluxos para registro de documentos de usuários e administração. | 1,0 ponto | 1,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Fluxo para materiais esterilizados. | 1,0 ponto | 1,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Fluxo para processamento de roupas. | 1,0 ponto | 1,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Fluxo para gerenciamento de resíduos sólidos (grandes geradores). | 1,0 ponto | 1,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| IMPLANTAÇÃO DA GESTÃO | Proposta para Regimento Interno do Hospital. | 4,0 pontos | 4,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Proposta para logística de suprimento. | 4,0 pontos | 4,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Cronograma detalhado, com metas claras, indicando etapas para obtenção da acreditação ONA, incluindo responsáveis, prazos e recursos alocados. | 4,0 pontos | 0,0 | O cronograma não apresentou responsáveis e recursos alocados |
| | Proposta para implantação de metodologia / modelo de Valor em Saúde, incluindo responsáveis, prazos e recursos alocados. | 6,0 pontos | 6,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| IMPLANTAÇÃO DE PROCESSOS | Apresentação de manual de normas e rotinas administrativas para faturamento de procedimentos. | 2,0 pontos | 2,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Apresentação de manual de normas e rotinas para administração econômico-financeira e contabilidade. | 2,0 pontos | 2,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Apresentação de manual de normas e rotinas administrativas dos setores de Almoarifado, Compras, Serviço de Arquivo Médico (SAME), Farmácia, Manutenção, Patrimônio e Tecnologia da Informação. | 4,0 pontos | 4,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Apresentação de manual de normas e rotinas jurídicas e de gestão de pessoas. | 2,0 pontos | 2,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Apresentação dos seguintes Procedimentos Operacionais Padrão (POP) (1,0 ponto para cada POP): 1. Atendimento de urgências clínicas | 1,0 ponto | 0,0 | Não apresentado em conformidade com o modelo exigido no edital. |
| | 2. Atendimento à vítima de trauma | 1,0 ponto | 0,0 | Não apresentado em conformidade com o modelo exigido no edital. |
| | 3. Carro de urgência emergência: conferência e testes | 1,0 ponto | 0,0 | Não apresentado em conformidade com o modelo exigido no edital. |
| | 4. Reanimação cardiopulmonar adulto e pediátrica | 1,0 ponto | 0,0 | Não apresentado em conformidade com o modelo exigido no edital. |

| | | | |
|---|------------------|-------------|---|
| 5. Transporte intra e inter-hospitalar (paciente crítico e semi-crítico) | 1,0 ponto | 0,0 | Não apresentado em conformidade com o modelo exigido no edital. |
| 6. Avaliação de risco, estadiamento e tratamento de lesão por pressão | 1,0 ponto | 0,0 | Não apresentado em conformidade com o modelo exigido no edital. |
| 7. Higienização das mãos | 1,0 ponto | 0,0 | Não apresentado em conformidade com o modelo exigido no edital. |
| 8. Segurança na prescrição, uso e administração de medicamentos | 1,0 ponto | 0,0 | Não apresentado em conformidade com o modelo exigido no edital. |
| 9. Identificação do paciente | 1,0 ponto | 0,0 | Não apresentado em conformidade com o modelo exigido no edital. |
| 10. Avaliação de risco e prevenção de quedas | 1,0 ponto | 0,0 | Não apresentado em conformidade com o modelo exigido no edital. |
| 11. Cirurgia segura: incluindo as etapas antes da indução anestésica, antes do procedimento cirúrgico e antes do paciente sair da sala de cirurgia | 1,0 ponto | 0,0 | Não apresentado em conformidade com o modelo exigido no edital. |
| 12. Preparo para realização de exames laboratoriais (análise de sangue, urina e fezes), de imagem (radiografia, ultrassonografia e tomografia) e procedimentos diagnósticos (endoscopias / citologia) | 1,0 ponto | 0,0 | Não apresentado em conformidade com o modelo exigido no edital. |
| 13. Segurança do paciente na UTI adulto | 1,0 ponto | 0,0 | Não apresentado em conformidade com o modelo exigido no edital. |
| 14. Internações para cirurgias eletivas | 1,0 ponto | 0,0 | Não apresentado em conformidade com o modelo exigido no edital. |
| 15. Acidente de trabalho com material biológico | 1,0 ponto | 0,0 | Não apresentado em conformidade com o modelo exigido no edital. |
| 16. Processamento de materiais na Central de Material e Esterilização (CME) | 1,0 ponto | 0,0 | Não apresentado em conformidade com o modelo exigido no edital. |
| 17. Implantação, manutenção e remoção de Cateter Central de Inserção Periférica (PICC) | 1,0 ponto | 0,0 | Não apresentado em conformidade com o modelo exigido no edital. |
| 18. Implantação, manutenção e remoção de acesso venoso central por cateter de curta permanência | 1,0 ponto | 0,0 | Não apresentado em conformidade com o modelo exigido no edital. |
| 19. Terapia nutricional enteral adulto e pediátrico: instalação, administração da dieta, manutenção, cuidados e gestão de intercorrências | 1,0 ponto | 0,0 | Não apresentado em conformidade com o modelo exigido no edital. |
| 20. Terapia nutricional parenteral adulto e pediátrico: instalação, administração da dieta, manutenção, cuidados e gestão de intercorrências | 1,0 ponto | 0,0 | Não apresentado em conformidade com o modelo exigido no edital. |
| 21. Prevenção das principais infecções relacionadas à assistência à saúde: de sítio cirúrgico, pneumonia associada à ventilação mecânica e infecção de trato urinário associada à cateter vesical de demora | 1,0 ponto | 0,0 | Não apresentado em conformidade com o modelo exigido no edital. |
| 22. Manejo de óbitos | 1,0 ponto | 0,0 | Não apresentado em conformidade com o modelo exigido no edital. |
| 23. Contenção mecânica do paciente no leito | 1,0 ponto | 0,0 | Não apresentado em conformidade com o modelo exigido no edital. |
| 24. Processo de hemodiálise da terapia renal adulto: instalação, monitorização e retirada do paciente da máquina de hemodiálise e gestão de intercorrências | 1,0 ponto | 0,0 | Não apresentado em conformidade com o modelo exigido no edital. |
| Total de pontos para o item A | 58 pontos | 30,0 | |

ITEM B – QUALIDADE (corresponde a 30 pontos)

a) Qualidade Objetiva (18 pontos)

| TEMA AVALIADO | PONTUAÇÃO DO EDITAL | PONTUAÇÃO ALCANÇADA | RAZÃO DA PONTUAÇÃO ALCANÇADA |
|---------------|---------------------|---------------------|------------------------------|
|---------------|---------------------|---------------------|------------------------------|

| | | | | |
|---|-----------------------------------|------------------|-------------|--------------------------------|
| Comissão de Controle de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde (CCIRAS) | Proposta de regimento da comissão | 0,5 ponto | 0,5 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Cronograma de atividades anual | 0,5 ponto | 0,5 | Atendeu ao previsto no edital. |
| Comissão de Ética Médica, de Enfermagem e Multidisciplinar | Proposta de regimento da comissão | 1,5 ponto | 1,5 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Cronograma de atividades anual | 1,5 ponto | 1,5 | Atendeu ao previsto no edital. |
| Comissão de Análise e Revisão de Prontuários | Proposta de regimento da comissão | 0,5 ponto | 0,5 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Cronograma de atividades anual | 0,5 ponto | 0,5 | Atendeu ao previsto no edital. |
| Comissão de Verificação de Óbitos | Proposta de regimento da comissão | 0,5 ponto | 0,5 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Cronograma de atividades anual | 0,5 ponto | 0,5 | Atendeu ao previsto no edital. |
| Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) | Proposta de regimento da comissão | 1,0 ponto | 1,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Cronograma de atividades anual | 1,0 ponto | 1,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT) | Proposta de regimento da comissão | 0,5 ponto | 0,5 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Cronograma de atividades anual | 0,5 ponto | 0,5 | Atendeu ao previsto no edital. |
| Núcleo de Segurança do Paciente | Proposta de regimento da comissão | 1,0 ponto | 1,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Cronograma de atividades anual | 1,0 ponto | 1,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| Comissão de Gerenciamento de Riscos | Proposta de regimento da comissão | 0,5 ponto | 0,5 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Cronograma de atividades anual | 0,5 ponto | 0,5 | Atendeu ao previsto no edital. |
| Comitê Transfusional | Proposta de regimento da comissão | 0,5 ponto | 0,5 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Cronograma de atividades anual | 0,5 ponto | 0,5 | Atendeu ao previsto no edital. |
| Comissão de Farmácia e Terapêutica | Proposta de regimento da comissão | 0,5 ponto | 0,5 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Cronograma de atividades anual | 0,5 ponto | 0,5 | Atendeu ao previsto no edital. |
| Comissão de Gerenciamento de Resíduos | Proposta de regimento da comissão | 0,5 ponto | 0,5 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Cronograma de atividades anual | 0,5 ponto | 0,5 | Atendeu ao previsto no edital. |
| Comissão Multidisciplinar de Terapia Nutricional | Proposta de regimento da comissão | 0,5 ponto | 0,5 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Cronograma de atividades anual | 0,5 ponto | 0,5 | Atendeu ao previsto no edital. |
| Comissão de Prevenção e Tratamento de Feridas e Estomias | Proposta de regimento da comissão | 1,0 ponto | 1,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Cronograma de atividades anual | 1,0 ponto | 1,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| Subtotal Qualidade Objetiva | | 18 pontos | 18,0 | |

b) Qualidade do Atendimento (12 pontos)

| | TEMA AVALIADO | PONTUAÇÃO DO EDITAL | PONTUAÇÃO ALCANÇADA | RAZÃO DA PONTUAÇÃO ALCANÇADA |
|---|---|---------------------|---------------------|--------------------------------|
| QUALIDADE DO ATENDIMENTO/ACOLHIMENTO | Manual com indicação das formas de recepção, orientação social e apoio psicossocial aos usuários e familiares; | 4,0 pontos | 4,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Protocolo de classificação de risco e protocolos clínico-assistenciais, considerando-se o Perfil Assistencial do Hospital; | | | |
| | Implementação de processo de Acolhimento com Classificação de Risco, em ambiente específico, identificando o paciente segundo o grau de sofrimento ou de agravos à saúde e de risco de morte. | | | |
| | Instrução com definição de horários, critérios e medidas de controle de risco para as visitas aos usuários. | | | |
| | Proposta para implantação de orientações quanto às formas de acomodação e conduta para os acompanhantes. | | | |
| | Proposta para implantação de serviço humanizado de atendimento ao usuário, conforme Política Nacional de Humanização. | | | |
| | Proposta de realização periódica de pesquisa de satisfação dos usuários, no atendimento ambulatorial e hospitalar, com | 2,0 pontos | 2,0 | Atendeu ao previsto no edital. |

| | | | | |
|--|--|-----------|-------------|--|
| | definição do uso das informações e ações preventivas e corretivas. | | | |
| Subtotal Qualidade do Atendimento | | 12 pontos | 12,0 | |
| Total de pontos para o item B | | 30 pontos | 30,0 | |

ITEM C – TÉCNICA (corresponde a 41 pontos)

| TEMA AVALIADO | | PONTUAÇÃO DO EDITAL | PONTUAÇÃO ALCANÇADA | RAZÃO DA PONTUAÇÃO ALCANÇADA |
|---|---|---------------------|---------------------|---|
| ESTRUTURA DIRETIVA DO HOSPITAL | Apresentação de organograma indicando os profissionais que ocuparão os dois primeiros níveis, com as suas devidas qualificações e a definição das competências de cada cargo. | 2,0 pontos | 0,0 | Não apresentou indicação dos cargos; Não apresentou especialização em Gestão Hospitalar; Não apresentou ciência das indicações. |
| IMPLEMENTAÇÃO DE SERVIÇOS E FUNCIONAMENTO DE EQUIPE INTERDISCIPLINAR | Apresentação de quadro de pessoal médico compatível com as atividades propostas no Plano de Trabalho, constando forma de vínculo, horário e, quando for o caso, título de especialista dos responsáveis pelos serviços (observar a legislação para cada caso). | 3,0 pontos | 3,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Apresentação de quadro de pessoal técnico, por área de atividade do Plano de Trabalho, constando forma de vínculo e horário. | 2,0 pontos | 2,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| IMPLEMENTAÇÃO E FUNCIONAMENTO DE OUTROS SERVIÇOS | Normas e funcionamento da Administração Geral do Hospital e do Núcleo Interno de Regulação, com especificação de estrutura, rotinas, horário e equipe mínima e qualificação profissional. | 1,0 ponto | 0,5 | Não apresentou as normas e funcionamento do Núcleo Interno de Regulação. |
| | Normas para o funcionamento do serviço de manutenção predial, elétrica e hidráulica (preventiva e corretiva). | 2,0 pontos | 2,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Normas para o funcionamento do serviço de manutenção de equipamentos hospitalares (preventiva e corretiva). | 2,0 pontos | 2,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Normas para realização dos procedimentos de aquisição de equipamentos e materiais hospitalares, medicamentos e correlatos, assim como recebimento, guarda e distribuição/ dispensação para os setores. | 3,0 pontos | 3,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Critérios de contratação de terceiros ou equipe própria, de serviços de limpeza, vigilância e cozinha/nutrição. | 2,0 pontos | 2,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social – CEBAS, ativo e regular. | 2,0 pontos | 2,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| CIÊNCIA E TECNOLOGIA | Apresentação de projeto de Tecnologia da Informação, descrição do sistema de gerenciamento eletrônico e sua relação com os Sistemas de Informação Ambulatorial e Hospitalar, com vistas à melhoria dos registros quali-quantitativos de produção, do atendimento ao usuário e de controle gerencial da unidade. | 5,0 pontos | 5,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| POLÍTICA DE RECURSOS HUMANOS | Proposta para estabelecimento de normas para seleção de pessoal, contrato de trabalho e avaliação de desempenho, com sugestões de condutas para combater absenteísmo e estimular produção. | 2,0 pontos | 2,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Proposta para registro e controle de pessoal e modelo | 2,0 pontos | 2,0 | Atendeu ao previsto no edital. |

| | | | | |
|--------------------------------------|--|------------|-------------|---|
| | para escalas de trabalho. | | | |
| | Apresentação de projeto em educação permanente com vistas à capacitação da equipe interdisciplinar das unidades. | 2,0 pontos | 2,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Proposta de metodologia utilizada para avaliação de desempenho dos colaboradores e pesquisa de clima institucional. | 2,0 pontos | 2,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Proposta de plano de cargos e carreiras para o quadro de funcionários. | 3,0 pontos | 3,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| DESCRIPTIVO DO PROJETO | Apresentar roteiro contendo planejamento, cronograma de execução, objetivos e metas a serem alcançadas, definição de estratégias de implantação e resultados esperados dos projetos acima descritos. | 6,0 pontos | 0,0 | Não apresentou cronograma de execução nem sem definição de estratégias de implantação |
| Total de pontos para o item C | | 41 pontos | 32,5 | |

ITEM D – EXPERIÊNCIA DE GESTÃO (corresponde a 51 pontos)

| TEMA AVALIADO | | PONTUAÇÃO DO EDITAL | PONTUAÇÃO ALCANÇADA | RAZÃO DA PONTUAÇÃO ALCANÇADA |
|---|--|---------------------|---------------------|--|
| EXPERIÊNCIA ANTERIOR EM GESTÃO EM SERVIÇOS DE SAÚDE | Comprovação, pela entidade, de experiência em gestão de serviços de saúde em unidade com capacidade instalada a partir de 100 leitos de internação (cada certidão somará 2,0 pontos, podendo ser reconhecida a apresentação de, no máximo, quatro experiências). | Até 8,0 pontos | 8,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Comprovação, pelos profissionais componentes da estrutura diretiva, de experiência em gestão de serviços de saúde em unidade com capacidade instalada a partir de 100 leitos de internação (cada certidão somará 2,0 pontos, podendo ser reconhecida a apresentação de, no máximo, quatro experiências). | Até 8,0 pontos | 0,0 | Não apresentou indicação dos profissionais para os respectivos cargos na estrutura diretiva; Não apresentou ciência da indicação. |
| | Comprovação, pela entidade, de experiência em unidade com capacidade instalada a partir de 100 leitos de internação e que atenda urgência e emergência 24 horas. (cada certidão somará 2,50 pontos, podendo ser reconhecida a apresentação de, no máximo, quatro experiências). | Até 10,0 pontos | 10,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| EXPERIÊNCIA ANTERIOR EM GESTÃO EM SERVIÇOS DE SAÚDE COM ACREDITAÇÃO ONA | Comprovação, pela entidade, de experiência em gestão de serviços hospitalares a partir de 100 leitos de internação com Acreditação ONA I. | 4,0 pontos | 4,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Comprovação, pela entidade, de experiência em gestão de serviços hospitalares a partir de 100 leitos de internação com Acreditação ONA II. | 6,0 pontos | 0,0 | Não apresentado. |
| | Comprovação, pela entidade, de experiência em gestão de serviços hospitalares a partir de 100 leitos de internação com Acreditação ONA III. | 8,0 pontos | 0,0 | Não apresentado. |
| EXPERIÊNCIA ANTERIOR EM GESTÃO EM SERVIÇOS COM METODOLOGIA DE VALOR EM SAÚDE | Comprovação, pela entidade, de experiência em gestão de serviços hospitalares que utiliza Metodologia de Valor em Saúde. | 7,0 pontos | 0,0 | Não apresentado. |
| Total de pontos para o item D | | 51 pontos | 22,0 | |
| TOTAL GERAL DE PONTOS DA PROPOSTA TÉCNICA (itens A + B + C + D) | | 180 pontos | 114,5 | |

ORGANIZAÇÃO SOCIAL: INSTITUTO SAÚDE E CIDADANIA - ISAC

ITEM A – ATIVIDADE (corresponde a 58 pontos)

| | TEMA AVALIADO | PONTUAÇÃO DO EDITAL | PONTUAÇÃO ALCANÇADA | RAZÃO DA PONTUAÇÃO ALCANÇADA |
|---|---|---------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| IMPLANTAÇÃO DE FLUXO A forma de apresentação será considerada levando-se em conta a clareza e o entendimento do fluxo de acordo com a infraestrutura do hospital. | Fluxos operacionais compreendendo a circulação em áreas restritas, externas e internas. | 2,0 pontos | 2,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Fluxos para registro de documentos de usuários e administração. | 1,0 ponto | 1,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Fluxo para materiais esterilizados. | 1,0 ponto | 1,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Fluxo para processamento de roupas. | 1,0 ponto | 1,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Fluxo para gerenciamento de resíduos sólidos (grandes geradores). | 1,0 ponto | 1,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| IMPLANTAÇÃO DA GESTÃO | Proposta para Regimento Interno do Hospital. | 4,0 pontos | 4,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Proposta para logística de suprimento. | 4,0 pontos | 4,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Cronograma detalhado, com metas claras, indicando etapas para obtenção da acreditação ONA, incluindo responsáveis, prazos e recursos alocados. | 4,0 pontos | 4,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Proposta para implantação de metodologia / modelo de Valor em Saúde, incluindo responsáveis, prazos e recursos alocados. | 6,0 pontos | 6,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| IMPLANTAÇÃO DE PROCESSOS | Apresentação de manual de normas e rotinas administrativas para faturamento de procedimentos. | 2,0 pontos | 2,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Apresentação de manual de normas e rotinas para administração econômico-financeira e contabilidade. | 2,0 pontos | 2,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Apresentação de manual de normas e rotinas administrativas dos setores de Almoxarifado, Compras, Serviço de Arquivo Médico (SAME), Farmácia, Manutenção, Patrimônio e Tecnologia da Informação. | 4,0 pontos | 4,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Apresentação de manual de normas e rotinas jurídicas e de gestão de pessoas. | 2,0 pontos | 2,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Apresentação dos seguintes Procedimentos Operacionais Padrão (POP) (1,0 ponto para cada POP) : | 1,0 ponto | 1,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | 1. Atendimento de urgências clínicas | 1,0 ponto | 1,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | 2. Atendimento à vítima de trauma | 1,0 ponto | 1,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | 3. Carro de urgência emergência: conferência e testes | 1,0 ponto | 1,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | 4. Reanimação cardiopulmonar adulto e pediátrica | 1,0 ponto | 1,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | 5. Transporte intra e inter-hospitalar (paciente crítico e semi-crítico) | 1,0 ponto | 1,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | 6. Avaliação de risco, estadiamento e tratamento de lesão por pressão | 1,0 ponto | 1,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | 7. Higienização das mãos | 1,0 ponto | 1,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | 8. Segurança na prescrição, uso e administração de medicamentos | 1,0 ponto | 1,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | 9. Identificação do paciente | 1,0 ponto | 1,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | 10. Avaliação de risco e prevenção de quedas | 1,0 ponto | 1,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | 11. Cirurgia segura: incluindo as etapas antes da indução anestésica, antes do procedimento cirúrgico e antes do paciente sair da sala de cirurgia | 1,0 ponto | 1,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| 12. Preparo para realização de exames laboratoriais (análise de sangue, urina e fezes), de imagem (radiografia, ultrassonografia e tomografia) e procedimentos diagnósticos (endoscopias / citologia) | 1,0 ponto | 0,0 | Faltou endoscopias / citologia | |
| 13. Segurança do paciente na UTI adulto | 1,0 ponto | 1,0 | Atendeu ao previsto no edital. | |
| 14. Internações para cirurgias eletivas | 1,0 ponto | 1,0 | Atendeu ao previsto no edital. | |
| 15. Acidente de trabalho com material biológico | 1,0 ponto | 1,0 | Atendeu ao previsto no edital. | |
| 16. Processamento de materiais na Central de Material e | 1,0 ponto | 1,0 | Atendeu ao previsto no edital. | |

| | | | | |
|--------------------------------------|---|------------------|-------------|--------------------------------|
| | Esterilização (CME) | | | |
| | 17. Implantação, manutenção e remoção de Cateter Central de Inserção Periférica (PICC) | 1,0 ponto | 1,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | 18. Implantação, manutenção e remoção de acesso venoso central por cateter de curta permanência | 1,0 ponto | 1,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | 19. Terapia nutricional enteral adulto e pediátrico: instalação, administração da dieta, manutenção, cuidados e gestão de intercorrências | 1,0 ponto | 1,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | 20. Terapia nutricional parenteral adulto e pediátrico: instalação, administração da dieta, manutenção, cuidados e gestão de intercorrências | 1,0 ponto | 1,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | 21. Prevenção das principais infecções relacionadas à assistência à saúde: de sítio cirúrgico, pneumonia associada à ventilação mecânica e infecção de trato urinário associada à cateter vesical de demora | 1,0 ponto | 1,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | 22. Manejo de óbitos | 1,0 ponto | 1,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | 23. Contenção mecânica do paciente no leito | 1,0 ponto | 1,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | 24. Processo de hemodiálise da terapia renal adulto: instalação, monitorização e retirada do paciente da máquina de hemodiálise e gestão de intercorrências | 1,0 ponto | 1,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| Total de pontos para o item A | | 58 pontos | 57,0 | |

ITEM B – QUALIDADE (corresponde a 30 pontos)

a) Qualidade Objetiva (18 pontos)

| TEMA AVALIADO | | PONTUAÇÃO DO EDITAL | PONTUAÇÃO ALCANÇADA | RAZÃO DA PONTUAÇÃO ALCANÇADA |
|---|-----------------------------------|---------------------|---------------------|--------------------------------|
| Comissão de Controle de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde (CCIRAS) | Proposta de regimento da comissão | 0,5 ponto | 0,5 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Cronograma de atividades anual | 0,5 ponto | 0,5 | Atendeu ao previsto no edital. |
| Comissão de Ética Médica, de Enfermagem e Multidisciplinar | Proposta de regimento da comissão | 1,5 ponto | 1,5 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Cronograma de atividades anual | 1,5 ponto | 1,5 | Atendeu ao previsto no edital. |
| Comissão de Análise e Revisão de Prontuários | Proposta de regimento da comissão | 0,5 ponto | 0,5 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Cronograma de atividades anual | 0,5 ponto | 0,5 | Atendeu ao previsto no edital. |
| Comissão de Verificação de Óbitos | Proposta de regimento da comissão | 0,5 ponto | 0,5 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Cronograma de atividades anual | 0,5 ponto | 0,5 | Atendeu ao previsto no edital. |
| Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) | Proposta de regimento da comissão | 1,0 ponto | 1,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Cronograma de atividades anual | 1,0 ponto | 1,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT) | Proposta de regimento da comissão | 0,5 ponto | 0,5 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Cronograma de atividades anual | 0,5 ponto | 0,5 | Atendeu ao previsto no edital. |
| Núcleo de Segurança do Paciente | Proposta de regimento da comissão | 1,0 ponto | 1,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Cronograma de atividades anual | 1,0 ponto | 1,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| Comissão de Gerenciamento de Riscos | Proposta de regimento da comissão | 0,5 ponto | 0,5 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Cronograma de atividades anual | 0,5 ponto | 0,0 | Não apresentado. |
| Comitê Transfusional | Proposta de regimento da comissão | 0,5 ponto | 0,5 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Cronograma de atividades anual | 0,5 ponto | 0,5 | Atendeu ao previsto no edital. |
| Comissão de Farmácia e Terapêutica | Proposta de regimento da comissão | 0,5 ponto | 0,5 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Cronograma de atividades anual | 0,5 ponto | 0,5 | Atendeu ao previsto no edital. |
| Comissão de Gerenciamento de Resíduos | Proposta de regimento da comissão | 0,5 ponto | 0,5 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Cronograma de atividades anual | 0,5 ponto | 0,5 | Atendeu ao previsto no edital. |
| Comissão Multidisciplinar de Terapia Nutricional | Proposta de regimento da comissão | 0,5 ponto | 0,5 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Cronograma de atividades anual | 0,5 ponto | 0,5 | Atendeu ao previsto no edital. |

| | | | | |
|--|-----------------------------------|------------------|-------------|--------------------------------|
| Comissão de Prevenção e Tratamento de Feridas e Estomias | Proposta de regimento da comissão | 1,0 ponto | 1,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Cronograma de atividades anual | 1,0 ponto | 1,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| Subtotal Qualidade Objetiva | | 18 pontos | 17,5 | |

b) Qualidade do Atendimento (12 pontos)

| TEMA AVALIADO | | PONTUAÇÃO DO EDITAL | PONTUAÇÃO ALCANÇADA | RAZÃO DA PONTUAÇÃO ALCANÇADA |
|---|---|---------------------|---------------------|--------------------------------|
| QUALIDADE DO ATENDIMENTO/ACOLHIMENTO | Manual com indicação das formas de recepção, orientação social e apoio psicossocial aos usuários e familiares; Protocolo de classificação de risco e protocolos clínico-assistenciais, considerando-se o Perfil Assistencial do Hospital; Implementação de processo de Acolhimento com Classificação de Risco, em ambiente específico, identificando o paciente segundo o grau de sofrimento ou de agravos à saúde e de risco de morte. | 4,0 pontos | 4,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Instrução com definição de horários, critérios e medidas de controle de risco para as visitas aos usuários. | 2,0 pontos | 2,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Proposta para implantação de orientações quanto às formas de acomodação e conduta para os acompanhantes. | 2,0 pontos | 2,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Proposta para implantação de serviço humanizado de atendimento ao usuário, conforme Política Nacional de Humanização. | 2,0 pontos | 2,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Proposta de realização periódica de pesquisa de satisfação dos usuários, no atendimento ambulatorial e hospitalar, com definição do uso das informações e ações preventivas e corretivas. | 2,0 pontos | 2,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Subtotal Qualidade do Atendimento | 12 pontos | 12,0 | |
| Total de pontos para o item B | | 30 pontos | 29,5 | |

ITEM C – TÉCNICA (corresponde a 41 pontos)

| TEMA AVALIADO | | PONTUAÇÃO DO EDITAL | PONTUAÇÃO ALCANÇADA | RAZÃO DA PONTUAÇÃO ALCANÇADA |
|---|--|---------------------|---------------------|---|
| ESTRUTURA DIRETIVA DO HOSPITAL | Apresentação de organograma indicando os profissionais que ocuparão os dois primeiros níveis, com as suas devidas qualificações e a definição das competências de cada cargo. | 2,0 pontos | 0,0 | O profissional indicado para o cargo de diretor administrativo não apresentou o certificado do curso de especialização em Gestão Hospitalar (apenas histórico escolar); O profissional indicado para o cargo de diretor técnico não apresentou certificado de especialização em Gestão Hospitalar; O profissional indicado para o cargo de diretor de enfermagem não apresentou documento de conclusão do curso de especialização em Gestão Hospitalar; |
| IMPLEMENTAÇÃO DE SERVIÇOS E FUNCIONAMENTO DE EQUIPE INTERDISCIPLINAR | Apresentação de quadro de pessoal médico compatível com as atividades propostas no Plano de Trabalho, constando forma de vínculo, horário e, quando for o caso, título de especialista dos responsáveis pelos serviços (observar a legislação para cada caso). | 3,0 pontos | 3,0 | Atendeu ao previsto no edital. |

| | | | | |
|---|--|---|-------------|--------------------------------|
| | Apresentação de quadro de pessoal técnico, por área de atividade do Plano de Trabalho, constando forma de vínculo e horário. | 2,0 pontos | 2,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| IMPLEMENTAÇÃO E FUNCIONAMENTO DE OUTROS SERVIÇOS | Normas e funcionamento da Administração Geral do Hospital e do Núcleo Interno de Regulação, com especificação de estrutura, rotinas, horário e equipe mínima e qualificação profissional. | 1,0 ponto | 1,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Normas para o funcionamento do serviço de manutenção predial, elétrica e hidráulica (preventiva e corretiva). | 2,0 pontos | 2,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Normas para o funcionamento do serviço de manutenção de equipamentos hospitalares (preventiva e corretiva). | 2,0 pontos | 2,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Normas para realização dos procedimentos de aquisição de equipamentos e materiais hospitalares, medicamentos e correlatos, assim como recebimento, guarda e distribuição/ dispensação para os setores. | 3,0 pontos | 3,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Critérios de contratação de terceiros ou equipe própria, de serviços de limpeza, vigilância e cozinha/nutrição. | 2,0 pontos | 2,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social – CEBAS, ativo e regular. 48211585000115 | 2,0 pontos | 2,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | CIÊNCIA E TECNOLOGIA | Apresentação de projeto de Tecnologia da Informação, descrição do sistema de gerenciamento eletrônico e sua relação com os Sistemas de Informação Ambulatorial e Hospitalar, com vistas à melhoria dos registros quali-quantitativos de produção, do atendimento ao usuário e de controle gerencial da unidade. | 5,0 pontos | 5,0 |
| POLÍTICA DE RECURSOS HUMANOS | Proposta para estabelecimento de normas para seleção de pessoal, contrato de trabalho e avaliação de desempenho, com sugestões de condutas para combater absenteísmo e estimular produção. | 2,0 pontos | 2,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Proposta para registro e controle de pessoal e modelo para escalas de trabalho. | 2,0 pontos | 2,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Apresentação de projeto em educação permanente com vistas à capacitação da equipe interdisciplinar das unidades. | 2,0 pontos | 2,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Proposta de metodologia utilizada para avaliação de desempenho dos colaboradores e pesquisa de clima institucional. | 2,0 pontos | 2,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Proposta de plano de cargos e carreiras para o quadro de funcionários. | 3,0 pontos | 3,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| DESCRIPTIVO DO PROJETO | Apresentar roteiro contendo planejamento, cronograma de execução, objetivos e metas a serem alcançadas, definição de estratégias de implantação e resultados esperados dos projetos acima descritos. | 6,0 pontos | 6,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| Total de pontos para o item C | | 41 pontos | 39,0 | |

ITEM D – EXPERIÊNCIA DE GESTÃO (corresponde a 51 pontos)

| TEMA AVALIADO | PONTUAÇÃO DO EDITAL | PONTUAÇÃO ALCANÇADA | RAZÃO DA PONTUAÇÃO ALCANÇADA |
|---------------|---------------------|---------------------|------------------------------|
|---------------|---------------------|---------------------|------------------------------|

| | | | | |
|---|--|-----------------|--------------|--|
| EXPERIÊNCIA ANTERIOR EM GESTÃO EM SERVIÇOS DE SAÚDE | Comprovação, pela entidade, de experiência em gestão de serviços de saúde em unidade com capacidade instalada a partir de 100 leitos de internação (cada certidão somará 2,0 pontos, podendo ser reconhecida a apresentação de, no máximo, quatro experiências). | Até 8,0 pontos | 4,0 | Foram considerados: - Hospital Estadual Dirceu Arcoverde; - Hospital Municipal Antônio Teixeira Sobrinho. |
| | Comprovação, pelos profissionais componentes da estrutura diretiva, de experiência em gestão de serviços de saúde em unidade com capacidade instalada a partir de 100 leitos de internação (cada certidão somará 2,0 pontos, podendo ser reconhecida a apresentação de, no máximo, quatro experiências). | Até 8,0 pontos | 6,0 | Não foi considerada a experiência da profissional indicada para o cargo de diretor administrativo pois não comprovou experiência em unidade hospitalar a partir de 100 leitos. |
| | Comprovação, pela entidade, de experiência em unidade com capacidade instalada a partir de 100 leitos de internação e que atenda urgência e emergência 24 horas. (cada certidão somará 2,50 pontos, podendo ser reconhecida a apresentação de, no máximo, quatro experiências). | Até 10,0 pontos | 5,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| EXPERIÊNCIA ANTERIOR EM GESTÃO EM SERVIÇOS DE SAÚDE COM ACREDITAÇÃO ONA | Comprovação, pela entidade, de experiência em gestão de serviços hospitalares a partir de 100 leitos de internação com Acreditação ONA I. | 4,0 pontos | 4,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Comprovação, pela entidade, de experiência em gestão de serviços hospitalares a partir de 100 leitos de internação com Acreditação ONA II. | 6,0 pontos | 0,0 | Não apresentou. |
| | Comprovação, pela entidade, de experiência em gestão de serviços hospitalares a partir de 100 leitos de internação com Acreditação ONA III. | 8,0 pontos | 8,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| EXPERIÊNCIA ANTERIOR EM GESTÃO EM SERVIÇOS COM METODOLOGIA DE VALOR EM SAÚDE | Comprovação, pela entidade, de experiência em gestão de serviços hospitalares que utiliza Metodologia de Valor em Saúde. | 7,0 pontos | 0,0 | Não apresentou. |
| Total de pontos para o item D | | 51 pontos | 27,0 | |
| TOTAL GERAL DE PONTOS DA PROPOSTA TÉCNICA (itens A + B + C + D) | | 180 pontos | 152,5 | |

ORGANIZAÇÃO SOCIAL: INSTITUTO SOCIAL MAIS SAÚDE - ISMS

ITEM A – ATIVIDADE (corresponde a 58 pontos)

| TEMA AVALIADO | | PONTUAÇÃO DO EDITAL | PONTUAÇÃO ALCANÇADA | RAZÃO DA PONTUAÇÃO ALCANÇADA |
|---|--|---------------------|---------------------|---|
| IMPLANTAÇÃO DE FLUXO A forma de apresentação será considerada levando-se em conta a clareza e o entendimento do fluxo de acordo com a infraestrutura do hospital. | Fluxos operacionais compreendendo a circulação em áreas restritas, externas e internas. | 2,0 pontos | 2,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Fluxos para registro de documentos de usuários e administração. | 1,0 ponto | 1,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Fluxo para materiais esterilizados. | 1,0 ponto | 1,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Fluxo para processamento de roupas. | 1,0 ponto | 1,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Fluxo para gerenciamento de resíduos sólidos (grandes geradores). | 1,0 ponto | 1,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| IMPLANTAÇÃO DA GESTÃO | Proposta para Regimento Interno do Hospital. | 4,0 pontos | 4,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Proposta para logística de suprimento. | 4,0 pontos | 4,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Cronograma detalhado, com metas claras, indicando etapas para obtenção da acreditação ONA, incluindo responsáveis, prazos e recursos alocados. | 4,0 pontos | 4,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Proposta para implantação de metodologia / modelo de Valor em Saúde, incluindo responsáveis, prazos e recursos alocados. | 6,0 pontos | 0,0 | A proposta não apresentou responsáveis nem recursos alocados. |
| IMPLANTAÇÃO DE PROCESSOS | Apresentação de manual de normas e rotinas administrativas | 2,0 pontos | 2,0 | Atendeu ao previsto no edital. |

| | | | |
|---|------------|-----|--------------------------------|
| para faturamento de procedimentos. | | | |
| Apresentação de manual de normas e rotinas para administração econômico-financeira e contabilidade. | 2,0 pontos | 2,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| Apresentação de manual de normas e rotinas administrativas dos setores de Almoxarifado, Compras, Serviço de Arquivo Médico (SAME), Farmácia, Manutenção, Patrimônio e Tecnologia da Informação. | 4,0 pontos | 4,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| Apresentação de manual de normas e rotinas jurídicas e de gestão de pessoas. | 2,0 pontos | 2,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| Apresentação dos seguintes Procedimentos Operacionais Padrão (POP) (1,0 ponto para cada POP) : 1. Atendimento de urgências clínicas | 1,0 ponto | 1,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| 2. Atendimento à vítima de trauma | 1,0 ponto | 1,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| 3. Carro de urgência emergência: conferência e testes | 1,0 ponto | 1,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| 4. Reanimação cardiopulmonar adulto e pediátrica | 1,0 ponto | 1,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| 5. Transporte intra e inter-hospitalar (paciente crítico e semi-crítico) | 1,0 ponto | 1,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| 6. Avaliação de risco, estadiamento e tratamento de lesão por pressão | 1,0 ponto | 1,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| 7. Higienização das mãos | 1,0 ponto | 1,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| 8. Segurança na prescrição, uso e administração de medicamentos | 1,0 ponto | 1,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| 9. Identificação do paciente | 1,0 ponto | 1,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| 10. Avaliação de risco e prevenção de quedas | 1,0 ponto | 1,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| 11. Cirurgia segura: incluindo as etapas antes da indução anestésica, antes do procedimento cirúrgico e antes do paciente sair da sala de cirurgia | 1,0 ponto | 1,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| 12. Preparo para realização de exames laboratoriais (análise de sangue, urina e fezes), de imagem (radiografia, ultrassonografia e tomografia) e procedimentos diagnósticos (endoscopias / citologia) | 1,0 ponto | 1,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| 13. Segurança do paciente na UTI adulto | 1,0 ponto | 1,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| 14. Internações para cirurgias eletivas | 1,0 ponto | 1,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| 15. Acidente de trabalho com material biológico | 1,0 ponto | 1,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| 16. Processamento de materiais na Central de Material e Esterilização (CME) | 1,0 ponto | 1,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| 17. Implantação, manutenção e remoção de Cateter Central de Inserção Periférica (PICC) | 1,0 ponto | 1,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| 18. Implantação, manutenção e remoção de acesso venoso central por cateter de curta permanência | 1,0 ponto | 1,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| 19. Terapia nutricional enteral adulto e pediátrico: instalação, administração da dieta, manutenção, cuidados e gestão de intercorrências | 1,0 ponto | 1,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| 20. Terapia nutricional parenteral adulto e pediátrico: instalação, administração da dieta, manutenção, cuidados e gestão de intercorrências | 1,0 ponto | 1,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| 21. Prevenção das principais infecções relacionadas à assistência à saúde: de sítio cirúrgico, pneumonia associada à ventilação mecânica e infecção de trato urinário associada à cateter vesical de demora | 1,0 ponto | 1,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| 22. Manejo de óbitos | 1,0 ponto | 1,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| 23. Contenção mecânica do paciente no leito | 1,0 ponto | 1,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| 24. Processo de hemodiálise da terapia renal adulto: instalação, | 1,0 ponto | 1,0 | Atendeu ao previsto no edital. |

| | | | | |
|--------------------------------------|--|-----------|-------------|--|
| | monitorização e retirada do paciente da máquina de hemodiálise e gestão de intercorrências | | | |
| Total de pontos para o item A | | 58 pontos | 52,0 | |

ITEM B – QUALIDADE (corresponde a 30 pontos)

a) Qualidade Objetiva (18 pontos)

| TEMA AVALIADO | | PONTUAÇÃO DO EDITAL | PONTUAÇÃO ALCANÇADA | RAZÃO DA PONTUAÇÃO ALCANÇADA |
|---|-----------------------------------|---------------------|---------------------|--------------------------------|
| Comissão de Controle de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde (CCIRAS) | Proposta de regimento da comissão | 0,5 ponto | 0,5 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Cronograma de atividades anual | 0,5 ponto | 0,5 | Atendeu ao previsto no edital. |
| Comissão de Ética Médica, de Enfermagem e Multidisciplinar | Proposta de regimento da comissão | 1,5 ponto | 1,5 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Cronograma de atividades anual | 1,5 ponto | 1,5 | Atendeu ao previsto no edital. |
| Comissão de Análise e Revisão de Prontuários | Proposta de regimento da comissão | 0,5 ponto | 0,5 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Cronograma de atividades anual | 0,5 ponto | 0,5 | Atendeu ao previsto no edital. |
| Comissão de Verificação de Óbitos | Proposta de regimento da comissão | 0,5 ponto | 0,5 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Cronograma de atividades anual | 0,5 ponto | 0,5 | Atendeu ao previsto no edital. |
| Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) | Proposta de regimento da comissão | 1,0 ponto | 1,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Cronograma de atividades anual | 1,0 ponto | 1,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT) | Proposta de regimento da comissão | 0,5 ponto | 0,5 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Cronograma de atividades anual | 0,5 ponto | 0,5 | Atendeu ao previsto no edital. |
| Núcleo de Segurança do Paciente | Proposta de regimento da comissão | 1,0 ponto | 1,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Cronograma de atividades anual | 1,0 ponto | 1,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| Comissão de Gerenciamento de Riscos | Proposta de regimento da comissão | 0,5 ponto | 0,5 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Cronograma de atividades anual | 0,5 ponto | 0,5 | Atendeu ao previsto no edital. |
| Comitê Transfusional | Proposta de regimento da comissão | 0,5 ponto | 0,5 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Cronograma de atividades anual | 0,5 ponto | 0,5 | Atendeu ao previsto no edital. |
| Comissão de Farmácia e Terapêutica | Proposta de regimento da comissão | 0,5 ponto | 0,5 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Cronograma de atividades anual | 0,5 ponto | 0,5 | Atendeu ao previsto no edital. |
| Comissão de Gerenciamento de Resíduos | Proposta de regimento da comissão | 0,5 ponto | 0,5 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Cronograma de atividades anual | 0,5 ponto | 0,5 | Atendeu ao previsto no edital. |
| Comissão Multidisciplinar de Terapia Nutricional | Proposta de regimento da comissão | 0,5 ponto | 0,5 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Cronograma de atividades anual | 0,5 ponto | 0,5 | Atendeu ao previsto no edital. |
| Comissão de Prevenção e Tratamento de Feridas e Estomias | Proposta de regimento da comissão | 1,0 ponto | 1,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Cronograma de atividades anual | 1,0 ponto | 1,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| Subtotal Qualidade Objetiva | | 18 pontos | 18,0 | |

b) Qualidade do Atendimento (12 pontos)

| TEMA AVALIADO | | PONTUAÇÃO DO EDITAL | PONTUAÇÃO ALCANÇADA | RAZÃO DA PONTUAÇÃO ALCANÇADA |
|---|---|---------------------|---------------------|--------------------------------|
| QUALIDADE DO ATENDIMENTO/ACOLHIMENTO | Manual com indicação das formas de recepção, orientação social e apoio psicossocial aos usuários e familiares; | 4,0 pontos | 4,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Protocolo de classificação de risco e protocolos clínico-assistenciais, considerando-se o Perfil Assistencial do Hospital; | | | |
| | Implementação de processo de Acolhimento com Classificação de Risco, em ambiente específico, identificando o paciente segundo o grau de sofrimento ou de agravos à saúde e de risco de morte. | | | |

| | | | | |
|--|---|------------|-------------|--------------------------------|
| | Instrução com definição de horários, critérios e medidas de controle de risco para as visitas aos usuários. | 2,0 pontos | 2,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Proposta para implantação de orientações quanto às formas de acomodação e conduta para os acompanhantes. | 2,0 pontos | 2,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Proposta para implantação de serviço humanizado de atendimento ao usuário, conforme Política Nacional de Humanização. | 2,0 pontos | 2,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Proposta de realização periódica de pesquisa de satisfação dos usuários, no atendimento ambulatorial e hospitalar, com definição do uso das informações e ações preventivas e corretivas. | 2,0 pontos | 2,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| Subtotal Qualidade do Atendimento | | 12 pontos | 12,0 | |
| Total de pontos para o item B | | 30 pontos | 30,0 | |

ITEM C – TÉCNICA (corresponde a 41 pontos)

| TEMA AVALIADO | | PONTUAÇÃO DO EDITAL | PONTUAÇÃO ALCANÇADA | RAZÃO DA PONTUAÇÃO ALCANÇADA |
|---|--|---------------------|---------------------|--------------------------------|
| ESTRUTURA DIRETIVA DO HOSPITAL | Apresentação de organograma indicando os profissionais que ocuparão os dois primeiros níveis, com as suas devidas qualificações e a definição das competências de cada cargo. | 2,0 pontos | 2,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| IMPLEMENTAÇÃO DE SERVIÇOS E FUNCIONAMENTO DE EQUIPE INTERDISCIPLINAR | Apresentação de quadro de pessoal médico compatível com as atividades propostas no Plano de Trabalho, constando forma de vínculo, horário e, quando for o caso, título de especialista dos responsáveis pelos serviços (observar a legislação para cada caso). | 3,0 pontos | 3,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Apresentação de quadro de pessoal técnico, por área de atividade do Plano de Trabalho, constando forma de vínculo e horário. | 2,0 pontos | 2,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| IMPLEMENTAÇÃO E FUNCIONAMENTO DE OUTROS SERVIÇOS | Normas e funcionamento da Administração Geral do Hospital e do Núcleo Interno de Regulação, com especificação de estrutura, rotinas, horário e equipe mínima e qualificação profissional. | 1,0 ponto | 1,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Normas para o funcionamento do serviço de manutenção predial, elétrica e hidráulica (preventiva e corretiva). | 2,0 pontos | 2,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Normas para o funcionamento do serviço de manutenção de equipamentos hospitalares (preventiva e corretiva). | 2,0 pontos | 2,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Normas para realização dos procedimentos de aquisição de equipamentos e materiais hospitalares, medicamentos e correlatos, assim como recebimento, guarda e distribuição/ dispensação para os setores. | 3,0 pontos | 3,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Critérios de contratação de terceiros ou equipe própria, de serviços de limpeza, vigilância e cozinha/nutrição. | 2,0 pontos | 2,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social – CEBAS, ativo e regular. | 2,0 pontos | 2,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| CIÊNCIA E TECNOLOGIA | Apresentação de projeto de Tecnologia da Informação, descrição do sistema de gerenciamento | 5,0 pontos | 5,0 | Atendeu ao previsto no edital. |

| | | | | |
|--------------------------------------|--|------------------|-------------|--------------------------------|
| | eletrônico e sua relação com os Sistemas de Informação Ambulatorial e Hospitalar, com vistas à melhoria dos registros quali-quantitativos de produção, do atendimento ao usuário e de controle gerencial da unidade. | | | |
| POLÍTICA DE RECURSOS HUMANOS | Proposta para estabelecimento de normas para seleção de pessoal, contrato de trabalho e avaliação de desempenho, com sugestões de condutas para combater absenteísmo e estimular produção. | 2,0 pontos | 2,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Proposta para registro e controle de pessoal e modelo para escalas de trabalho. | 2,0 pontos | 2,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Apresentação de projeto em educação permanente com vistas à capacitação da equipe interdisciplinar das unidades. | 2,0 pontos | 2,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Proposta de metodologia utilizada para avaliação de desempenho dos colaboradores e pesquisa de clima institucional. | 2,0 pontos | 2,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Proposta de plano de cargos e carreiras para o quadro de funcionários. | 3,0 pontos | 2,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| DESCRIPTIVO DO PROJETO | Apresentar roteiro contendo planejamento, cronograma de execução, objetivos e metas a serem alcançadas, definição de estratégias de implantação e resultados esperados dos projetos acima descritos. | 6,0 pontos | 2,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| Total de pontos para o item C | | 41 pontos | 41,0 | |

ITEM D – EXPERIÊNCIA DE GESTÃO (corresponde a 51 pontos)

| TEMA AVALIADO | | PONTUAÇÃO DO EDITAL | PONTUAÇÃO ALCANÇADA | RAZÃO DA PONTUAÇÃO ALCANÇADA |
|--|--|---------------------|---------------------|--|
| EXPERIÊNCIA ANTERIOR EM GESTÃO EM SERVIÇOS DE SAÚDE | Comprovação, pela entidade, de experiência em gestão de serviços de saúde em unidade com capacidade instalada a partir de 100 leitos de internação (cada certidão somará 2,0 pontos, podendo ser reconhecida a apresentação de, no máximo, quatro experiências). | Até 8,0 pontos | 6,0 | Considerados: - Hospital Regional Público do Tapajós; - Hospital Regional Público Dr. Abelardo Santos; - Hospital Regional do Baixo Amazonas. |
| | Comprovação, pelos profissionais componentes da estrutura diretiva, de experiência em gestão de serviços de saúde em unidade com capacidade instalada a partir de 100 leitos de internação (cada certidão somará 2,0 pontos, podendo ser reconhecida a apresentação de, no máximo, quatro experiências). | Até 8,0 pontos | 8,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Comprovação, pela entidade, de experiência em unidade com capacidade instalada a partir de 100 leitos de internação e que atenda urgência e emergência 24 horas. (cada certidão somará 2,50 pontos, podendo ser reconhecida a apresentação de, no máximo, quatro experiências). | Até 10,0 pontos | 7,5 | Considerados: - Hospital Regional Público do Tapajós; - Hospital Regional Público Dr. Abelardo Santos; - Hospital Regional do Baixo Amazonas. |
| EXPERIÊNCIA ANTERIOR EM GESTÃO EM SERVIÇOS DE SAÚDE COM ACREDITAÇÃO ONA | Comprovação, pela entidade, de experiência em gestão de serviços hospitalares a partir de 100 leitos de internação com Acreditação ONA I. | 4,0 pontos | 4,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Comprovação, pela entidade, de experiência em gestão de serviços hospitalares a partir de 100 leitos de internação com Acreditação ONA II. | 6,0 pontos | 6,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Comprovação, pela entidade, de experiência em gestão de serviços hospitalares a partir de 100 leitos de internação com Acreditação ONA III. | 8,0 pontos | 8,0 | Atendeu ao previsto no edital. |

| | | | | |
|---|--|------------|--------------|--------------------------------|
| EXPERIÊNCIA ANTERIOR EM GESTÃO EM SERVIÇOS COM METODOLOGIA DE VALOR EM SAÚDE | Comprovação, pela entidade, de experiência em gestão de serviços hospitalares que utiliza Metodologia de Valor em Saúde. | 7,0 pontos | 7,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| Total de pontos para o item D | | 51 pontos | 46,5 | |
| TOTAL GERAL DE PONTOS DA PROPOSTA TÉCNICA (itens A + B + C + D) | | 180 pontos | 169,5 | |

ORGANIZAÇÃO SOCIAL: SOCIEDADE BRASILEIRA CAMINHO DE DAMASCO - SBCD

ITEM A – ATIVIDADE (corresponde a 58 pontos)

| TEMA AVALIADO | | PONTUAÇÃO DO EDITAL | PONTUAÇÃO ALCANÇADA | RAZÃO DA PONTUAÇÃO ALCANÇADA |
|---|---|---------------------|---------------------------------------|---|
| IMPLANTAÇÃO DE FLUXO A forma de apresentação será considerada levando-se em conta a clareza e o entendimento do fluxo de acordo com a infraestrutura do hospital. | Fluxos operacionais compreendendo a circulação em áreas restritas, externas e internas. | 2,0 pontos | 2,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Fluxos para registro de documentos de usuários e administração. | 1,0 ponto | 1,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Fluxo para materiais esterilizados. | 1,0 ponto | 1,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Fluxo para processamento de roupas. | 1,0 ponto | 1,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Fluxo para gerenciamento de resíduos sólidos (grandes geradores). | 1,0 ponto | 1,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| IMPLANTAÇÃO DA GESTÃO | Proposta para Regimento Interno do Hospital. | 4,0 pontos | 4,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Proposta para logística de suprimento. | 4,0 pontos | 4,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Cronograma detalhado, com metas claras, indicando etapas para obtenção da acreditação ONA, incluindo responsáveis, prazos e recursos alocados. | 4,0 pontos | 0,0 | O cronograma não contempla o período para certificação ONA I e foi apresentado integrado ao cronograma de implantação do DRG. |
| | Proposta para implantação de metodologia / modelo de Valor em Saúde, incluindo responsáveis, prazos e recursos alocados. | 6,0 pontos | 0,0 | Não foi apresentada proposta para implantação, e sim um cronograma integrado ao cronograma para certificações ONA. |
| IMPLANTAÇÃO DE PROCESSOS | Apresentação de manual de normas e rotinas administrativas para faturamento de procedimentos. | 2,0 pontos | 2,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Apresentação de manual de normas e rotinas para administração econômico-financeira e contabilidade. | 2,0 pontos | 2,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Apresentação de manual de normas e rotinas administrativas dos setores de Almoxarifado, Compras, Serviço de Arquivo Médico (SAME), Farmácia, Manutenção, Patrimônio e Tecnologia da Informação. | 4,0 pontos | 4,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Apresentação de manual de normas e rotinas jurídicas e de gestão de pessoas. | 2,0 pontos | 2,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Apresentação dos seguintes Procedimentos Operacionais Padrão (POP) (1,0 ponto para cada POP): 1. Atendimento de urgências clínicas | 1,0 ponto | 0,0 | Não apresentado em conformidade com o modelo exigido no edital. |
| | 2. Atendimento à vítima de trauma | 1,0 ponto | 0,0 | Não apresentado em conformidade com o modelo exigido no edital. |
| | 3. Carro de urgência emergência: conferência e testes | 1,0 ponto | 0,0 | Não apresentado em conformidade com o modelo exigido no edital. |
| | 4. Reanimação cardiopulmonar adulto e pediátrica | 1,0 ponto | 0,0 | Não apresentado em conformidade com o modelo exigido no edital. |
| | 5. Transporte intra e inter-hospitalar (paciente crítico e semi-crítico) | 1,0 ponto | 0,0 | Não apresentado em conformidade com o modelo exigido no edital. |
| | 6. Avaliação de risco, estadiamento e tratamento de lesão por pressão | 1,0 ponto | 0,0 | Não apresentado em conformidade com o modelo exigido no edital. |
| 7. Higienização das mãos | 1,0 ponto | 0,0 | Não apresentado em conformidade com o | |

| | | | | modelo exigido no edital. |
|---|------------------|-------------|---|---------------------------|
| 8. Segurança na prescrição, uso e administração de medicamentos | 1,0 ponto | 0,0 | Não apresentado em conformidade com o modelo exigido no edital. | |
| 9. Identificação do paciente | 1,0 ponto | 0,0 | Não apresentado em conformidade com o modelo exigido no edital. | |
| 10. Avaliação de risco e prevenção de quedas | 1,0 ponto | 0,0 | Não apresentado em conformidade com o modelo exigido no edital. | |
| 11. Cirurgia segura: incluindo as etapas antes da indução anestésica, antes do procedimento cirúrgico e antes do paciente sair da sala de cirurgia | 1,0 ponto | 0,0 | Não apresentado em conformidade com o modelo exigido no edital. | |
| 12. Preparo para realização de exames laboratoriais (análise de sangue, urina e fezes), de imagem (radiografia, ultrassonografia e tomografia) e procedimentos diagnósticos (endoscopias / citologia) | 1,0 ponto | 0,0 | Não apresentado em conformidade com o modelo exigido no edital. | |
| 13. Segurança do paciente na UTI adulto | 1,0 ponto | 0,0 | Não apresentado em conformidade com o modelo exigido no edital. | |
| 14. Internações para cirurgias eletivas | 1,0 ponto | 0,0 | Não apresentado em conformidade com o modelo exigido no edital. | |
| 15. Acidente de trabalho com material biológico | 1,0 ponto | 0,0 | Não apresentado em conformidade com o modelo exigido no edital. | |
| 16. Processamento de materiais na Central de Material e Esterilização (CME) | 1,0 ponto | 0,0 | Não apresentado em conformidade com o modelo exigido no edital. | |
| 17. Implantação, manutenção e remoção de Cateter Central de Inserção Periférica (PICC) | 1,0 ponto | 0,0 | Não apresentado em conformidade com o modelo exigido no edital. | |
| 18. Implantação, manutenção e remoção de acesso venoso central por cateter de curta permanência | 1,0 ponto | 0,0 | Não apresentado em conformidade com o modelo exigido no edital. | |
| 19. Terapia nutricional enteral adulto e pediátrico: instalação, administração da dieta, manutenção, cuidados e gestão de intercorrências | 1,0 ponto | 0,0 | Não apresentado em conformidade com o modelo exigido no edital. | |
| 20. Terapia nutricional parenteral adulto e pediátrico: instalação, administração da dieta, manutenção, cuidados e gestão de intercorrências | 1,0 ponto | 0,0 | Não apresentado em conformidade com o modelo exigido no edital. | |
| 21. Prevenção das principais infecções relacionadas à assistência à saúde: de sítio cirúrgico, pneumonia associada à ventilação mecânica e infecção de trato urinário associada à cateter vesical de demora | 1,0 ponto | 0,0 | Não apresentado em conformidade com o modelo exigido no edital. | |
| 22. Manejo de óbitos | 1,0 ponto | 0,0 | Não apresentado em conformidade com o modelo exigido no edital. | |
| 23. Contenção mecânica do paciente no leito | 1,0 ponto | 0,0 | Não apresentado em conformidade com o modelo exigido no edital. | |
| 24. Processo de hemodiálise da terapia renal adulto: instalação, monitorização e retirada do paciente da máquina de hemodiálise e gestão de intercorrências | 1,0 ponto | 0,0 | Não apresentado em conformidade com o modelo exigido no edital. | |
| Total de pontos para o item A | 58 pontos | 24,0 | | |

ITEM B – QUALIDADE (corresponde a 30 pontos)

a) Qualidade Objetiva (18 pontos)

| TEMA AVALIADO | | PONTUAÇÃO DO EDITAL | PONTUAÇÃO ALCANÇADA | RAZÃO DA PONTUAÇÃO ALCANÇADA |
|---|-----------------------------------|---------------------|---------------------|---|
| Comissão de Controle de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde (CCIRAS) | Proposta de regimento da comissão | 0,5 ponto | 0,5 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Cronograma de atividades anual | 0,5 ponto | 0,5 | Atendeu ao previsto no edital. |
| Comissão de Ética Médica, de Enfermagem | Proposta de regimento da comissão | 1,5 ponto | 1,0 | Não foi apresentada a Comissão de Ética |

| | | | | |
|---|-----------------------------------|------------------|-------------|--|
| e Multidisciplinar | | | | Multidisciplinar. |
| | Cronograma de atividades anual | 1,5 ponto | 1,0 | Não foi apresentada a Comissão de Ética Multidisciplinar. |
| Comissão de Análise e Revisão de Prontuários | Proposta de regimento da comissão | 0,5 ponto | 0,5 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Cronograma de atividades anual | 0,5 ponto | 0,5 | Atendeu ao previsto no edital. |
| Comissão de Verificação de Óbitos | Proposta de regimento da comissão | 0,5 ponto | 0,5 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Cronograma de atividades anual | 0,5 ponto | 0,5 | Atendeu ao previsto no edital. |
| Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) | Proposta de regimento da comissão | 1,0 ponto | 1,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Cronograma de atividades anual | 1,0 ponto | 1,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT) | Proposta de regimento da comissão | 0,5 ponto | 0,5 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Cronograma de atividades anual | 0,5 ponto | 0,5 | Atendeu ao previsto no edital. |
| Núcleo de Segurança do Paciente | Proposta de regimento da comissão | 1,0 ponto | 0,0 | Apresentada proposta de regimento de "Comissão e Núcleo de Segurança do Paciente e Gerenciamento de Riscos". |
| | Cronograma de atividades anual | 1,0 ponto | 0,0 | Apresentado cronograma anual da "Comissão e Núcleo de Segurança do Paciente e Gerenciamento de Riscos". |
| Comissão de Gerenciamento de Riscos | Proposta de regimento da comissão | 0,5 ponto | 0,0 | Apresentada proposta de regimento de "Comissão e Núcleo de Segurança do Paciente e Gerenciamento de Riscos". |
| | Cronograma de atividades anual | 0,5 ponto | 0,0 | Apresentado cronograma anual da "Comissão e Núcleo de Segurança do Paciente e Gerenciamento de Riscos". |
| Comitê Transfusional | Proposta de regimento da comissão | 0,5 ponto | 0,0 | Não apresentado. |
| | Cronograma de atividades anual | 0,5 ponto | 0,0 | Não apresentado. |
| Comissão de Farmácia e Terapêutica | Proposta de regimento da comissão | 0,5 ponto | 0,5 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Cronograma de atividades anual | 0,5 ponto | 0,5 | Atendeu ao previsto no edital. |
| Comissão de Gerenciamento de Resíduos | Proposta de regimento da comissão | 0,5 ponto | 0,5 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Cronograma de atividades anual | 0,5 ponto | 0,5 | Atendeu ao previsto no edital. |
| Comissão Multidisciplinar de Terapia Nutricional | Proposta de regimento da comissão | 0,5 ponto | 0,5 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Cronograma de atividades anual | 0,5 ponto | 0,5 | Atendeu ao previsto no edital. |
| Comissão de Prevenção e Tratamento de Feridas e Estomias | Proposta de regimento da comissão | 1,0 ponto | 1,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Cronograma de atividades anual | 1,0 ponto | 1,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| Subtotal Qualidade Objetiva | | 18 pontos | 13,0 | |

b) Qualidade do Atendimento (12 pontos)

| TEMA AVALIADO | | PONTUAÇÃO DO EDITAL | PONTUAÇÃO ALCANÇADA | RAZÃO DA PONTUAÇÃO ALCANÇADA |
|--|---|---------------------|--------------------------------|---|
| QUALIDADE DO ATENDIMENTO/ACOLHIMENTO | Manual com indicação das formas de recepção, orientação social e apoio psicossocial aos usuários e familiares; | 4,0 pontos | 0,0 | Não apresentou Protocolo de Classificação de Risco nem o seu processo de implementação. |
| | Protocolo de classificação de risco e protocolos clínico-assistenciais, considerando-se o Perfil Assistencial do Hospital; | | | |
| | Implementação de processo de Acolhimento com Classificação de Risco, em ambiente específico, identificando o paciente segundo o grau de sofrimento ou de agravos à saúde e de risco de morte. | 2,0 pontos | 2,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Instrução com definição de horários, critérios e medidas de controle de risco para as visitas aos usuários. | | | |
| Proposta para implantação de orientações quanto às formas de acomodação e conduta para os acompanhantes. | 2,0 pontos | 2,0 | Atendeu ao previsto no edital. | |

| | | | | |
|--|---|------------|-------------|--------------------------------|
| | Proposta para implantação de serviço humanizado de atendimento ao usuário, conforme Política Nacional de Humanização. | 2,0 pontos | 2,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Proposta de realização periódica de pesquisa de satisfação dos usuários, no atendimento ambulatorial e hospitalar, com definição do uso das informações e ações preventivas e corretivas. | 2,0 pontos | 2,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| Subtotal Qualidade do Atendimento | | 12 pontos | 8,0 | |
| Total de pontos para o item B | | 30 pontos | 21,0 | |

ITEM C – TÉCNICA (corresponde a 41 pontos)

| TEMA AVALIADO | | PONTUAÇÃO DO EDITAL | PONTUAÇÃO ALCANÇADA | RAZÃO DA PONTUAÇÃO ALCANÇADA |
|---|---|---------------------|---------------------|--|
| ESTRUTURA DIRETIVA DO HOSPITAL | Apresentação de organograma indicando os profissionais que ocuparão os dois primeiros níveis, com as suas devidas qualificações e a definição das competências de cada cargo. | 2,0 pontos | 0,0 | Não apresentou o organograma do hospital até o terceiro nível. |
| IMPLEMENTAÇÃO DE SERVIÇOS E FUNCIONAMENTO DE EQUIPE INTERDISCIPLINAR | Apresentação de quadro de pessoal médico compatível com as atividades propostas no Plano de Trabalho, constando forma de vínculo, horário e, quando for o caso, título de especialista dos responsáveis pelos serviços (observar a legislação para cada caso). | 3,0 pontos | 3,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Apresentação de quadro de pessoal técnico, por área de atividade do Plano de Trabalho, constando forma de vínculo e horário. | 2,0 pontos | 2,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| IMPLEMENTAÇÃO E FUNCIONAMENTO DE OUTROS SERVIÇOS | Normas e funcionamento da Administração Geral do Hospital e do Núcleo Interno de Regulação, com especificação de estrutura, rotinas, horário e equipe mínima e qualificação profissional. | 1,0 ponto | 0,0 | Não apresentado. |
| | Normas para o funcionamento do serviço de manutenção predial, elétrica e hidráulica (preventiva e corretiva). | 2,0 pontos | 0,0 | Não apresentado. |
| | Normas para o funcionamento do serviço de manutenção de equipamentos hospitalares (preventiva e corretiva). | 2,0 pontos | 0,0 | Não apresentado. |
| | Normas para realização dos procedimentos de aquisição de equipamentos e materiais hospitalares, medicamentos e correlatos, assim como recebimento, guarda e distribuição/ dispensação para os setores. | 3,0 pontos | 0,0 | Não apresentado. |
| | Critérios de contratação de terceiros ou equipe própria, de serviços de limpeza, vigilância e cozinha/nutrição. | 2,0 pontos | 0,0 | Não apresentado. |
| | Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social – CEBAS, ativo e regular. | 2,0 pontos | 2,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| CIÊNCIA E TECNOLOGIA | Apresentação de projeto de Tecnologia da Informação, descrição do sistema de gerenciamento eletrônico e sua relação com os Sistemas de Informação Ambulatorial e Hospitalar, com vistas à melhoria dos registros quali-quantitativos de produção, do atendimento ao usuário e de controle | 5,0 pontos | 5,0 | Atendeu ao previsto no edital. |

| | | | | |
|--------------------------------------|--|------------------|-------------|--|
| | gerencial da unidade. | | | |
| POLÍTICA DE RECURSOS HUMANOS | Proposta para estabelecimento de normas para seleção de pessoal, contrato de trabalho e avaliação de desempenho, com sugestões de condutas para combater absenteísmo e estimular produção. | 2,0 pontos | 0,0 | Não apresentou contrato de trabalho, avaliação de desempenho, com sugestões de condutas para combater absenteísmo e estimular produção |
| | Proposta para registro e controle de pessoal e modelo para escalas de trabalho. | 2,0 pontos | 0,0 | Não apresentado. |
| | Apresentação de projeto em educação permanente com vistas à capacitação da equipe interdisciplinar das unidades. | 2,0 pontos | 2,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| | Proposta de metodologia utilizada para avaliação de desempenho dos colaboradores e pesquisa de clima institucional. | 2,0 pontos | 0,0 | Não apresentado. |
| | Proposta de plano de cargos e carreiras para o quadro de funcionários. | 3,0 pontos | 0,0 | Não apresentado. |
| DESCRIPTIVO DO PROJETO | Apresentar roteiro contendo planejamento, cronograma de execução, objetivos e metas a serem alcançadas, definição de estratégias de implantação e resultados esperados dos projetos acima descritos. | 6,0 pontos | 6,0 | Atendeu ao previsto no edital. |
| Total de pontos para o item C | | 41 pontos | 20,0 | |

ITEM D – EXPERIÊNCIA DE GESTÃO (corresponde a 51 pontos)

| TEMA AVALIADO | | PONTUAÇÃO DO EDITAL | PONTUAÇÃO ALCANÇADA | RAZÃO DA PONTUAÇÃO ALCANÇADA |
|---|--|---------------------|---------------------|---|
| EXPERIÊNCIA ANTERIOR EM GESTÃO EM SERVIÇOS DE SAÚDE | Comprovação, pela entidade, de experiência em gestão de serviços de saúde em unidade com capacidade instalada a partir de 100 leitos de internação (cada certidão somará 2,0 pontos, podendo ser reconhecida a apresentação de, no máximo, quatro experiências). | Até 8,0 pontos | 2,0 | Considerado: - Complexo Hospitalar Municipal Dr. Luiz Camargo da Fonseca e Silva. |
| | Comprovação, pelos profissionais componentes da estrutura diretiva, de experiência em gestão de serviços de saúde em unidade com capacidade instalada a partir de 100 leitos de internação (cada certidão somará 2,0 pontos, podendo ser reconhecida a apresentação de, no máximo, quatro experiências). | Até 8,0 pontos | 0,0 | Não comprovou experiência em unidade com capacidade instalada a partir de 100 leitos. |
| | Comprovação, pela entidade, de experiência em unidade com capacidade instalada a partir de 100 leitos de internação e que atenda urgência e emergência 24 horas. (cada certidão somará 2,50 pontos, podendo ser reconhecida a apresentação de, no máximo, quatro experiências). | Até 10,0 pontos | 2,5 | Considerado: - Complexo Hospitalar Municipal Dr. Luiz Camargo da Fonseca e Silva. |
| EXPERIÊNCIA ANTERIOR EM GESTÃO EM SERVIÇOS DE SAÚDE COM ACREDITAÇÃO ONA | Comprovação, pela entidade, de experiência em gestão de serviços hospitalares a partir de 100 leitos de internação com Acreditação ONA I. | 4,0 pontos | 0,0 | Não apresentado. |
| | Comprovação, pela entidade, de experiência em gestão de serviços hospitalares a partir de 100 leitos de internação com Acreditação ONA II. | 6,0 pontos | 0,0 | Não apresentado. |
| | Comprovação, pela entidade, de experiência em gestão de serviços hospitalares a partir de 100 leitos de internação com Acreditação ONA III. | 8,0 pontos | 0,0 | Não apresentado. |
| EXPERIÊNCIA ANTERIOR EM GESTÃO EM SERVIÇOS COM METODOLOGIA DE VALOR EM SAÚDE | Comprovação, pela entidade, de experiência em gestão de serviços hospitalares que utiliza Metodologia de Valor em Saúde. | 7,0 pontos | 0,0 | Não apresentado. |

| | | | |
|--|------------|-------------|--|
| Total de pontos para o item D | 51 pontos | 4,5 | |
| TOTAL GERAL DE PONTOS DA PROPOSTA TÉCNICA (itens A + B + C + D) | 180 pontos | 69,5 | |

Assim sendo, ao aplicar o previsto nos subitens 5.4, 10.14, item IX, Anexos III e IV do Edital de Chamamento Público nº 01/2025, constatou-se:

| Organização Social | Pontuação obtida | Resultado |
|--|---|---|
| Instituto de Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde (Ideas) | Critério Atividade = 30 Critério Qualidade = 30 Critério Técnica = 32,5 Critério Experiência de Gestão = 22 Total = 114,5 | DECLASSIFICADA: - Por sua proposta técnica não atingir uma pontuação total mínima de 126 pontos, conforme disposto no item 5.4.5 do Edital; E - Por sua proposta técnica não alcançar 70% do total possível no critério Atividade, conforme disposto no item 5.4.5 do Edital; E - Por sua proposta técnica não alcançar 70% do total possível no critério Experiência de Gestão, conforme disposto no item 5.4.5 do Edital. |
| Instituto Saúde e Cidadania (Isac) | Critério Atividade = 57 Critério Qualidade = 29,5 Critério Técnica = 39 Critério Experiência de Gestão = 27 Total = 152,5 | DECLASSIFICADA: - Por não possuir prova de inexistência de débitos inadimplidos perante a Justiça do Trabalho, mediante a apresentação de Certidão Negativa, conforme exigido no item 5.3"u" do Edital; E - Por sua proposta técnica não alcançar 70% do total possível no critério Experiência de Gestão, conforme disposto no item 5.4.5 do Edital. |
| Instituto Social Mais Saúde (ISMS) | Critério Atividade = 52 Critério Qualidade = 30 Critério Técnica = 41 Critério Experiência de Gestão = 46,5 Total = 169,5 | CLASSIFICADA |
| Sociedade Brasileira Caminho de Damasco (SBCD) | Critério Atividade = 24 Critério Qualidade = 21 Critério Técnica = 20 Critério Experiência de Gestão = 4,5 Total = 69,5 | DECLASSIFICADA: - Por sua proposta técnica não ser iniciada por índice que relacione todos os documentos e as folhas em que se encontram, conforme disposto no item 5.4.1 do Edital; E - Por sua proposta técnica não atingir uma pontuação total mínima de 126 pontos, conforme disposto no item 5.4.5 do Edital; E - Por sua proposta técnica não alcançar 70% do total possível no critério Atividade, conforme disposto no item 5.4.5 do Edital; E - Por sua proposta técnica não alcançar 70% do total possível no critério Técnica, conforme disposto no item 5.4.5 do Edital; E - Por sua proposta técnica não alcançar 70% do total possível no critério Experiência de Gestão, conforme disposto no item 5.4.5 do Edital. |

O resultado da análise será devidamente publicado no Diário Oficial do Estado para que se torne público e inicie o prazo para interposição de recurso, conforme o item 7.3 do Edital. Realizada a publicação, esta Ata também será encaminhada aos participantes via *e-mail* da Comissão de Contratação (comissaodecontratacaoohrdjsn@gmail.com), para os seguintes endereços eletrônicos: (1) Instituto de Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde (Ideas); (2) Instituto Saúde e Cidadania (Isac); (3) Instituto Social Mais Saúde (ISMS) e (4) Sociedade Brasileira Caminho de Damasco (SBCD). Feita a publicidade, abre-se o prazo para as manifestações das organizações sociais participantes referentes ao resultado da análise dos documentos do Envelope 02 – Proposta Técnica, em sede de recurso, no prazo de 3 dias úteis, conforme previsto no item 7.3 do Edital, a serem enviadas para o endereço de *e-mail*: comissaodecontratacaoohrdjsn@gmail.com. O Presidente, nada mais havendo a tratar, agradeceu a presença de todos e encerrou a sessão da qual para constar, foi lavrada a presente Ata que, após lida e achada conforme, vai assinada pelos membros da Comissão de Contratação do Chamamento Público nº 001/2025.

Emerson Ribeiro da Silva do Nascimento
Membro

Emmanuel de Oliveira Carneiro
Presidente

João Francisco Santos da Silva
Membro

Rodrigo Gonçalves Ribeiro
Membro